

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	17
1.5 Manfaat Penelitian .....	18
1.6 Lingkup Penelitian .....	20
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	21
2.1 Landasan Teori.....	21
2.2 Praktik Kebersihan ( <i>Hygienic Practices</i> ).....	26
2.3 Penelitian Terdahulu .....	35
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	43
2.5 Model Penelitian .....	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
3.1 Desain Penelitian.....	61
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	61

3.3	Metode Pengambilan Sample.....	62
3.4	Instrumen Penelitian.....	64
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	66
3.6	Metode Analisis Data.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		74
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	74
4.2	Profil Responden.....	75
4.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	78
4.4	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	82
4.5	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	95
4.6	Pengujian Hipotesis.....	101
BAB V KESIMPULAN.....		114
5.1	Kesimpulan .....	114
5.2	Implikasi.....	115
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	120
5.4	Saran Penelitian Selanjutnya.....	122

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ulasan Kafe CRS .....	9
Tabel 1.2 Matrix Keluhan Kafe CRS .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Kuesioner .....	64
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	66
Tabel 4.1 Profil Responden (2025) .....	76
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	79
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas .....	82
Tabel 4.4 Nilai <i>Outer Loading</i> .....	83
Tabel 4.6 Uji Validitas Diskriminan <i>Cross Loadings</i> .....	85
Tabel 4.7 Uji Kolinearitas Antar Indikator .....	88
Tabel 4.10 Tabel Uji Kolinearitas antar Konstruk (Inner VIF) .....	95
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Determinasi.....	97
Tabel 4.12 Uji <i>F square</i> .....	98
Tabel 4.13 Uji Q Square.....	99
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Jalur.....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram IPU Tertinggi dan Terendah.....	1
Gambar 1.2 Diagram Jumlah Usaha Kafe di kota Malang (2021-2025) .....	5
Gambar 1.3 Diagram 5 Rekomendasi Café di Malang .....	7
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	59
Gambar 4.1 Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> .....	94
Gambar 4.2 Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> .....	100

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Pertanyaan kuisisioner .....	128
LAMPIRAN II: Hasil pengujian PLS-SEM melalui aplikasi SmartPLS 4.0.....	137