



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kajian pemanfaatan pelayanan transportasi angkutan umum bagi penduduk di wilayah sebagian kota Serang provinsi Banten (Kecamatan Serang, kecamatan Cipocok Jaya, kecamatan Kasemen dan kecamatan Taktakan

Nasyaruddin, Dr. Lutfi Muta'ali, S.Si., M.T.

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
INTISARI	iii
ABSTRACT.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Kegunaan Penelitian	5
1.6. Tinjauan Pustaka.....	5
1.7. Kerangka Pemikiran.....	12
1.8. Definisi Operasional	16
BAB II METODE PENELITIAN.....	18
2.1. Bahan Dan Alat Penelitian.....	18
2.2. Pemilihan Daerah Penelitian.....	18
2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	19
2.4. Variabel Penelitian.....	20
2.5. Pemilihan Sampel	21
2.6. Teknik Dan Analisa Data.....	23
BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	24
3.1. Letak Dan Lokasi Penelitian.....	24
3.2. Kondisi Fisik.....	24
3.2.1. Iklim.....	24
3.2.2. Geologi.....	25
3.2.3. Hidrologi.....	26
3.2.4. Topografi.....	26



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kajian pemanfaatan pelayanan transportasi angkutan umum bagi penduduk di wilayah sebagian kota Serang provinsi Banten (Kecamatan Serang, kecamatan Cipocok Jaya, kecamatan Kasemen dan kecamatan Taktakan

Nasyaruddin, Dr. Lutfi Muta'ali, S.Si., M.T.

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

3.2.9. Jenis Tanah	27
3.3. Penggunaan Lahan	28
3.4. Kependudukan	28
3.5. Ekonomi Wilayah	29
3.6. Transportasi	31
3.7. Fasilitas Umum Dan Sosial	32
BAB IV PEMBAHASAN	34
4.1. Kondisi Sosial Ekonomi Responden Di Daerah Penelitian	34
4.1.1. Tingkat Pendidikan Responden Di Daerah Penelitian	34
4.1.2. Tingkat Pendapatan Responden Pengguna Jasa Angkutan Umum Di Daerah Penelitian	36
4.1.3. Kepemilikan Kendaraan Responden Di Daerah Penelitian	37
4.1.4. Jenis Kegiatan Responden Di Daerah Penelitian	38
4.2. Karakteristik Angkutan Umum Di Daerah Penelitian	39
4.2.1. Jenis Dan Alokasi Angkutan Umum Di Daerah Penelitian	41
4.2.2. Sistem Operasional Dan Trayek Angkutan Umum Di Daerah Penelitian	46
4.2.3. Frekuensi, Delay dan Kapasitas Angkutan Umum	57
4.3. Arah Pergerakan Dan Pola Pergerakan Penduduk Di Daerah Penelitian	47
4.3.1. Arah Pergerakan Dan Pola Pergerakan Penduduk Untuk Aktivitas Bekerja	48
4.3.2. Arah Pergerakan Dan Pola Pergerakan Penduduk Untuk Aktivitas Belanja	52
4.3.3. Arah Pergerakan Dan Pola Pergerakan Penduduk Untuk Aktivitas Sekolah	56
4.4. Variasi Pemanfaatan Angkutan umum dan Alasan Penduduk Menggunakan Jasa Angkutan Umum	59
4.4.1. Pemanfaatan Angkutan Umum oleh Responden Untuk Aktivitas Bekerja	60
4.4.2. Pemanfaatan Angkutan Umum oleh Responden Untuk Aktivitas Belanja	65
4.4.3. Pemanfaatan Angkutan Umum oleh Responden Untuk Aktivitas Sekolah	68
4.5. Persepsi Penduduk Mengenai Angkutan Umum Di Daerah Penelitian	71
4.5.1. Persepsi Pengguna Angkutan Umum Mengenai Kesesuaian Rute Dan Trayek Angkutan Umum	71



Kajian pemanfaatan pelayanan transportasi angkutan umum bagi penduduk di wilayah sebagian kota Serang provinsi Banten (Kecamatan Serang, kecamatan Cipocok Jaya, kecamatan Kasemen dan kecamatan Taktakan

UNIVERSITAS
CENDEKIA MADA

Nasyaruddin, Dr. Lutfi Muta'ali, S.Si., M.T.

Universitas Cendekia Mada, 2008. Diunduh dari <http://eic.repository.ugm.ac.id>

4.5.2. Persepsi Pengguna Angkutan Umum Mengenai Kesesuaian Tarif Angkutan Umum.....	76
4.5.3. Persepsi Mengenai Kualitas Pelayanan Angkutan Umum oleh Pengguna	79
4.5.4. Persepsi Penduduk Mengenai Perhatian Pemerintah Daerah Di Dalam Manajemen Angkutan Umum.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
KESIMPULAN.....	88
SARAN.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	93