



Kajian pemanfaatan pelayanan transportasi angkutan umum bagi penduduk di wilayah sebagian kota Serang provinsi Banten (Kecamatan Serang, kecamatan Cipocok Jaya, kecamatan Kasemen dan kecamatan Taktakan)

Nasyaruddin, Dr. Lutfi Muta'ali, S.Si., M.T.

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Ditinjau dari <http://eui.eprints.ugm.ac.id/>

# **KAJIAN PEMANFAATAN PELAYANAN TRANSPORTASI ANGKUTAN UMUM BAGI PENDUDUK DI WILAYAH SEBAGIAN KOTA SERANG PROPINSI BANTEN (Kecamatan Serang, Kecamatan Cipocok Jaya, Kecamatan Kasemen Dan Kecamatan Taktakan).**

Oleh  
Nasyaruddin  
03/168664/GE/05470

## **INTISARI**

*Transportasi di dalam kehidupan modern saat ini telah menjadi suatu kebutuhan yang mendasar, terutama untuk masyarakat Kota. Transportasi sangat penting peranannya terutama untuk mengangkut barang dan jasa dari suatu tempat ke tempat yang lain. Pergerakan penduduk yang masuk ke Serang semakin meningkat, terutama penduduk yang berasal dari Kecamatan Cipocok Jaya, Kasemen dan Taktakan. Penduduk di pinggiran Kecamatan Serang dan di Kecamatan Serang sangat membutuhkan pelayanan jasa transportasi terutama angkutan umum untuk melakukan pergerakan.*

*Tujuan penelitian ini adalah ; 1) Mengetahui karakteristik angkutan umum di Kecamatan Serang, Kecamatan Taktakan, Kecamatan Cipocok Jaya dan Kecamatan Kasemen. 2) Mengetahui pola pergerakan penduduk di daerah penelitian. 3) Mengetahui variasi pemanfaatan jasa angkutan umum oleh penduduk. 4) Mengetahui persepsi masyarakat mengenai kualitas dan ketersediaan angkutan umum di daerah penelitian.*

*Metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode survei. Responden dibagi secara non proporsional kedalam masing-masing kecamatan. Data primer didapat dari pengisian kuisioner oleh responden. Teknik analisa data yang digunakan yaitu : 1) Tabel Frekuensi, 2) Tabel Silang, 3) Analisa Peta.*

*Hasil penelitian yang diperoleh adalah: 1) Sistem operasional dan manajemen angkutan umum di daerah penelitian belum teratur, 2) Pola dan arah pergerakan penduduk di daerah penelitian sebagian besar menuju ke Kecamatan Serang sebagai daerah pusat kegiatan dan memiliki kelengkapan fasilitas publik, 3) Frekuensi pemanfaatan pelayanan jasa transportasi angkutan umum sebagai moda utama untuk melakukan pergerakan oleh penduduk belum optimal dan penduduk lebih memprioritaskan kendaraan alternatif yang lebih. 4) Pelayanan jasa angkutan umum di daerah penelitian oleh sebagian besar penduduk dinyatakan belum sesuai harapan dan penduduk berharap pemerintah daerah mampu secara aktif turun tangan untuk membereskan semua permasalahan angkutan umum.*

*Kata Kunci : Angkutan umum, Pergerakan penduduk, Pemanfaatan angkutan umum, Persepsi penduduk.*



Kajian pemanfaatan pelayanan transportasi angkutan umum bagi penduduk di wilayah sebagian kota Serang provinsi Banten (Kecamatan Serang, kecamatan Cipocok Jaya, kecamatan Kasemen dan

kecamatan

Taktakan

Nasyaruddin, Dr. Lutfi Muta'ali, S.Si., M.T.

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://e-d.repository.ugm.ac.id/>

# STUDY OF THE USE OF TRANSPORTATION SERVICE IN THE FORM OF PUBLIC CAR FOR THE PEOPLE IN SOME PARTS OF SERANG CITY, BANTEN PROVINCE

(Serang Residence, Cipocok Jaya Residence, Kasemen Residence, and

Taktakan Residence)

By

Nasyaruddin

03/168664/GE/05470

## ABSTRACT

*The movement of the people migrating to Serang increases, mainly those coming from Cipocok Jaya, Kasemen, and Taktakan Residence. The people living in the border of Serang Residence and in Serang Residence need transportation service, particularly public car to make movement.*

*The aims of this research are: 1) To know the characteristics of public car in Serang Residence; 2) To know the movement pattern of the people in the researched area; 3) To know the variety of the people's use of public car service; 4) To know the people's perception on the quality and the availability of public car in the researched area.*

*The method used in this research is survey method. The respondents are divided non-proportionally into each residence. The variables of this research are: 1) The people's activity such as working, studying at school, and shopping; 2) The direction of the people's movement, the people's income, the frequency of people's use of public car, characteristics of public car in the researched area. The primary data have been obtained from the questionnaires filled by the respondents. The technique of analyzing data is: 1) Table of Frequency; 2) Cross Table; 3) Map Analysis.*

*The research results obtained are: 1) The operational system and management of public car in the researched area are not arranged well yet; 2) The pattern and direction of the people's movement are mostly towards Serang Residence as the activity centre area having complete public facilities; 3) The frequency of people's use of transportation service in the form of public car as the main mode to make movement is not optimal yet and the people prefer using public motorcycle service and other public transportation services to using public car service; 4) The public car service in the researched area is not maximally used by most people so that the people expect the local government to actively handle and cope with all problems related to public car.*

*Keywords: Public car, People's movement, Use of public car, People's perception.*