

ABSTRAK

Latar belakang: Aspek terpenting dalam pengembangan organisasi adalah membangun visi organisasi yang didukung dengan nilai inti organisasi sebagai fondasinya. Perubahan nilai inti harus diikuti dengan perubahan perilaku karyawan agar perubahan tersebut memberikan dampak positif yang lebih baik bagi organisasi. Akhir-akhir ini keluhan pasien terkait komunikasi, keterampilan, sikap, dan kedisiplinan SDM di RS Panti Rapih semakin meningkat dan keluhan terbanyak ditujukan kepada perawat. Situasi ini menjadi keprihatinan Rumah Sakit yang dikelola oleh Suster CB di Indonesia sehingga Pehimpunan Rumah Sakit dalam kelompok CB *Conection* menyepakati untuk merumuskan nilai inti yang berlaku untuk semua Rumah Sakit yang dikelola oleh Suster CB. Nilai ini mulai diterapkan tahun 2017 dan diawali dengan sosialisasi dan internalisasi bagi pejabat struktural.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh persepsi perawat tentang penerapan nilai inti organisasi oleh kepala ruang terhadap kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RS Panti Rapih.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan cara survei dimana jumlah sampel diperoleh dengan rumus Slovin dan diambil dengan teknik *simple random sampling*. Data dianalisa dengan statistik parametrik dimana hipotesis diuji dengan statistik Regresi Berganda menggunakan Uji t dan Uji F dengan tingkat kepercayaan 95%. Besarnya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen diuji dengan menggunakan Koefisien Determinasi.

Hasil: Sesuai hasil Uji t, penelitian ini menunjukkan tidak adanya pengaruh positif dan signifikan antara persepsi perawat tentang penerapan nilai *integrity* dan *assurance* terhadap kepuasan perawat (sig. 0,613 dan 0,417 serta t_{hitung} 0,507 dan 0,813), namun terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi perawat tentang penerapan nilai *compassion*, *respect*, dan *embrace innovation* terhadap kepuasan perawat (sig. 0,024; 0,046; dan 0,000 serta t_{hitung} 2,273; 2,005, dan 5,968). Sesuai hasil Uji F, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi perawat tentang penerapan I-CARE secara bersama-sama terhadap kepuasan perawat (sig. 0,000 dan $F_{hitung} = 78,665$)

Kesimpulan: Persepsi perawat tentang penerapan nilai *integrity* dan *assurance* oleh kepala ruang tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan perawat pelaksana dan persepsi perawat tentang penerapan nilai *compassion*, *respect*, *embrace innovation*, dan I-CARE secara bersama-sama oleh kepala ruang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan perawat pelaksana.

Kata kunci: kepuasan perawat, nilai inti, supervisor.

ABSTRACT

Background: The most important aspect in organization development is construction of vision supported by organizational core value as its foundation. Changes of core value should be followed by the change of staff's behaviour so it could provide positive effects for the organization.

Nowadays patient's complaints related to communication, skill, attitude and discipline of human resources in Panti Rapih are increasing and most are directed to nurses. This situation has become a concern for the hospital operated by Carolus Borromeus Sister in Indonesia so that Hospital Association in CB Connection group agrees to create core values that applies to all hospitals run under CB Sister. This values are stipulated in 2017 and started with socialization and internalization for structural officials.

Objective: The study aimed to identify the influence of nurse perception about organizational core value application by head of a hospital ward towards the nurse's satisfaction in inpatient ward of Panti Rapih Hospital.

Methods: Study was with using quantitative method using survey where sample size was estimated using Slovin formula and chosen with simple random sampling. Data was analyzed with parametric statistics where hypothesis was tested with Multiple Regression using t test and F test, with confidence level of 95%. The impact of independent variables to dependent variable are measured with Determination Coefficient.

Result: According to t test result, the study shows no significant positive influence on the implementation of integrity and assurance to nurses' satisfaction (sig. 0,613 and 0,417; t_{count} 0,507 and 0,813), while there are significant positive effect on the implementation of compassion, respect, and embrace innovation (sig. 0,024; 0,046; and 0,000; t_{count} 2,273; 2,005, and 5,968). According to F test result, there is significant positive impact on the implementation of I-CARE to nurses' satisfaction (sig. 0,000 and $F_{count} = 78,665$).

Conclusion: According to the result of this study, implementation of integrity and assurance core value by head of a hospital ward doesnot have positive and significant effect towards implementer nurses' satisfaction while implementation of compassion, respect, embrace innovation and I-CARE by head of a hospital ward has positive and significant effect to implementer nurses' satisfaction.

Keywords: nurse satisfaction, core value, supervisor.