

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Subjektif.....	6
2. Tujuan Objektif .....	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian .....	13
1. Manfaat Teoritis .....	13
2. Manfaat Praktis .....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi.....	15
B. Tinjauan umum Tentang Polis Asuransi.....	18
C. Tinjauan umum Tentang Premi .....	21
D. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Perdata.....	23
E. Tinjauan Umum Tentang Penyelesaian Sengketa .....	28
METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	30
B. Bahan Penelitian.....	31

C. Teknik Pengumpulan Data .....	36
D. Analisis Data .....	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Pertanggungjawaban Perusahaan Asuransi terhadap Penunggakan Pembayaran Premi Nasabah yang Tidak Tercatat Akibat Tindakan Kasir .....	39
B. Penyelesaian Perselisihan antara Perusahaan Asuransi dan Nasabah terhadap Penunggakan Pembayaran Premi .....	75
PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	100