

DAFTAR ISI

Tesis.....	i
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	17
1. Manfaat Teoritis.....	17
2. Manfaat Praktis.....	17
E. Keaslian Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Pengertian Financial Technology	22
B. Pengertian <i>Peer to Peer Lending</i> (P2PL)	23
C. Pengertian Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK).....	25
D. Mediasi	27
E. Arbitrase	28
F. Pendapat Mengikat (<i>Binding Opinion</i>).....	28
G. Klasifikasi Pengaduan yang Bisa Ditangani oleh LAPS SJK	29
H. Klasifikasi Biaya Penyelesaian Sengketa di LAPS SJK	30
I. Jangka Waktu Penyelesaian Sengketa di LAPS SJK.....	31
J. Online Dispute Resolution (ODR)	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Sifat Penelitian.....	35
B. Jenis Penelitian	36
1. Penelitian Kepustakaan (Library Research)	38
2. Penelitian Lapangan	41
C. Teknik Pengumpulan Data.....	44
D. Alat Pengumpulan Data.....	44
E. Cara Pengumpulan Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Proses dan Implementasi <i>Online Dispute Resolution</i> (ODR) pada LAPS SJK Sebagai Upaya Penyelesaian Sengketa pada <i>Platform Fintech</i>	46
1. Proses Mekanisme <i>Online Dispute Resolution</i> (ODR) pada LAPS SJK.....	46
2. Implementasi dari Asas dan Prinsip Mediasi Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan pada LAPS SJK.....	49
3. Mekanisme Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan	56

4.	Klasifikasi Jenis Sengketa yang bisa diselesaikan di LAPS SJK..	59
5.	Sengketa <i>Fintech</i> yang masuk ke LAPS SJK.....	62
6.	Upaya yang dilakukan oleh LAPS SJK untuk Mengenalkan Mekanisme ODR	64
7.	Analisis Pengungkapan Model Mediasi oleh Mediator Sebagai Pelaksanaan Prinsip <i>Informed Consent</i>	66
8.	Regulasi Mengenai Prosedur Mediasi di LAPS SJK	73
9.	Perlindungan Konsumen Dalam Sektor Jasa Keuangan	78
B.	Peran LAPS SJK dalam Penyelesaian Sengketa <i>Fintech</i> Melalui <i>Online Dispute Resolution</i> (ODR).....	85
1.	Awal Mula Pendirian LAPS SJK.....	85
2.	Peran LAPS SJK Dalam Menyelesaikan Sengketa Sektor Keuangan.....	88
3.	Hasil Verifikasi atas Pengaduan yang masuk ke LAPS SJK.....	90
4.	Strategi yang telah dilakukan oleh LAPS SJK.....	92
5.	Laporan Mengenai Jenis Sengketa Sektor <i>Fintech</i> yang masuk ke LAPS SJK.....	96
6.	Kepatuhan Anggota Dalam Melaksanakan Kesepakatan/Putusan	102
7.	Peluang Regulasi dan Ekosistem Industri Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (LPBBTI)	105
8.	Penerapan Kebijakan Standstill pada <i>Platform Fintech P2P Lending</i>	107
BAB V	PENUTUP.....	116
A.	Kesimpulan.....	116
1.	Berdasarkan hasil penelitian yuridis empiris yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan <i>Online Dispute Resolution</i> (ODR) pada Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) secara normatif telah sesuai dengan asas-asas dan prinsip-prinsip dasar mediasi sebagaimana diatur dalam POJK Nomor 61 Tahun 2020 dan Peraturan LAPS SJK No.1 mengenai Peraturan dan Acara Mediasi dan Peraturan LAPS SJK No.5 mengenai Kode Etik Mediator serta dalam prakteknya telah diimplementasikan dalam praktik penyelesaian sengketa konsumen sektor jasa keuangan.	116
2.	Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) memiliki peran yang strategis dan signifikan dalam penyelesaian sengketa fintech melalui penerapan mekanisme <i>Online Dispute Resolution</i> (ODR). Secara yuridis, peran tersebut memperoleh dasar hukum yang kuat dari ketentuan UU P2SK serta peraturan perundang-undangan di sektor jasa keuangan yang memberikan kewenangan kepada LAPS SJK untuk menyelesaikan sengketa antara konsumen dan Pelaku Usaha Jasa Keuangan (PUJK) di luar pengadilan.	117
	Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peran LAPS SJK melalui mekanisme ODR terhadap sengketa fintech tidak hanya bersifat	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Pengaduan Sektor <i>Fintech</i>	96
Gambar 2 Diagram Provinsi Pengaduan Sektor <i>Fintech</i> dan Hasil Penyelesaian Sengketa Sektor <i>Fintech</i>	96
Gambar 3 Hasil Monitoring LAPS SJK Berdasarkan Sektor Jasa Keuangan ...	104