

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Asumsi dan Batasan	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	12
3.1 <i>E-Learning</i>	12
3.2 <i>M-Learning</i>	13
3.3 <i>Learning Management System (LMS)</i>	14
3.4 <i>Massive Online Open Course (MOOC)</i>	14
3.5 <i>User Interface (UI)</i>	15
3.7 Usabilitas	16
3.8 <i>Eye Tracking</i>	18
3.9 <i>Think-Aloud</i>	21
3.10 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	22
3.11 <i>User Centered Design</i>	24
BAB IV METODE PENELITIAN	27
4.1 Objek Penelitian dan Subjek Penelitian	27



4.2	Lokasi Penelitian.....	27
4.3	Alat, Bahan, dan Instrumen Penelitian	27
4.4	Tahapan Penelitian (<i>User Centered Design</i>).....	30
4.4.1	Fase 1 : <i>Understand Context of Users</i>	30
4.4.2	Fase 2 : <i>Specify User Requirements</i>	32
4.4.3	Fase 3 : <i>Design Solutio</i> n	40
4.4.4	Fase 4 : <i>Evaluate against Requirements</i>	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		63
5.1	Hasil Penelitian	63
5.1.1	Profil Responden.....	63
5.1.2	Perbandingan Desain eLOK <i>Website</i> dan eLOK <i>Mobile</i>	63
5.1.3	Analisis Usabilitas	67
5.1.4	Analisis <i>Eye Tracking</i>	73
5.1.5	Analisis Hubungan <i>Task Time</i> dengan Metrik <i>Eye Tracking</i>	78
5.1.6	Analisis <i>Think-Aloud</i>	79
5.2	Pembahasan	81
5.3	Rekomendasi Perbaikan.....	89
BAB VI.....		94
PENUTUP.....		94
6.1	Kesimpulan	94
6.2	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Contoh penggunaan <i>heat maps</i> (Herlina & Nugraha, 2023).....	19
Gambar 3. 2 Contoh penggunaan <i>Gaze plots</i> (Herlina & Nugraha, 2023)	20
Gambar 3. 3 Contoh dari <i>Area of Interest</i> (Herlina & Nugraha, 2023)	21
Gambar 3. 4 Contoh dari skala SUS (Lewis, 2018).....	23
Gambar 3. 5 Rangking penilaian skor SUS	24
Gambar 3. 6 Tahapan <i>User Centered Design</i> (UCD) (Foundation, 2016).....	25
Gambar 4. 1 Tahap <i>Understand context of user</i>	31
Gambar 4. 2 Persona Kelompok A	33
Gambar 4. 3 Persona Kelompok B	34
Gambar 4. 4 <i>Design Ideas</i> Kelompok A	37
Gambar 4. 5 <i>Design Ideas</i> Kelompok B	38
Gambar 4. 6 Tahap <i>Specify User Requirements</i>	40
Gambar 4. 7 <i>Sitemap eLOK Mobile</i>	41
Gambar 4. 8 <i>Mockup Section 1</i>	44
Gambar 4. 9 <i>Mockup Section 2</i>	45
Gambar 4. 10 <i>Mockup Section 3</i>	45
Gambar 4. 11 <i>Mockup Section 4</i>	46
Gambar 4. 12 <i>Mockup Section 5</i>	46
Gambar 4. 13 <i>Mockup Section 6</i>	47
Gambar 4. 14 Tahap <i>Design Solution</i>	48
Gambar 4. 15 Perbedaan dimensi <i>prototype</i> dengan <i>mobile real</i>	53
Gambar 4. 16 Kuesioner SUS yang digunakan	57
Gambar 4. 17 Tahap <i>Evaluate against Requirements</i>	62
Gambar 5. 1 Perbandingan <i>Task Success Rate</i> kedua kelompok	68
Gambar 5. 2 Perbandingan <i>Task Time</i> Kedua Kelompok	70
Gambar 5. 3 Perbandingan Skor SUS Kedua Kelompok	72
Gambar 5. 4 Perbandingan <i>Time to First Fixation</i> Kedua Kelompok	74
Gambar 5. 5 Perbandingan <i>Fixation Count</i> Kedua Kelompok	75
Gambar 5. 6 Perbandingan <i>Pupil Size</i> Kedua Kelompok	77
Gambar 5. 7 Menu <i>Search Course</i>	90
Gambar 5. 8 Perubahan warna tombol menu “ <i>My Course</i> ”	91



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Posisi Penelitian	11
Tabel 4. 1 Skenario Kelompok A	35
Tabel 4. 2 Skenario Kelompok B	36
Tabel 4. 3 Hasil temuan rancangan desain eLOK <i>Mobile</i> Kelompok A	37
Tabel 4. 3 Hasil temuan rancangan desain eLOK <i>Mobile</i> Kelompok A (Lanjutan)	38
Tabel 4. 4 Hasil temuan rancangan desain eLOK <i>Mobile</i> Kelompok B	39
Tabel 4. 5 Desain <i>Wireframe</i> eLOK <i>Mobile</i>	42
Tabel 4. 6 Deskripsi <i>Task</i> yang diberikan	50
Tabel 4. 7 Pemanfaatan AOI pada <i>task</i> evaluasi usabilitas eLOK <i>Mobile</i>	54
Tabel 4. 8 Hipotesis uji <i>Independent T-Test</i> dan <i>Mann-Whitney U</i>	60
Tabel 4. 9 Hipotesis uji korelasi non-parametrik <i>Spearman</i>	61
Tabel 5. 1 Profil Responden.....	63
Tabel 5. 2 Perbandingan Desain eLOK <i>Website</i> dan eLOK <i>Mobile</i>	65
Tabel 5. 3 Penyederhanaan Navigasi pada eLOK <i>Mobile</i>	66
Tabel 5. 4 Penambahan fitur pada eLOK <i>Mobile</i>	67
Tabel 5. 5 Uji Statistik <i>Fisher's Exact Test</i> pada <i>Task Success Rate</i>	69
Tabel 5. 6 Uji statistik perbedaan kedua kelompok pada <i>Task Time</i>	71
Tabel 5. 7 Uji Normalitas Skor SUS.....	72
Tabel 5. 8 Uji <i>Independent t-test</i> Skor SUS.....	73
Tabel 5. 9 Uji statistik perbedaan kedua kelompok pada <i>Time to First Fixation</i>	74
Tabel 5. 10 Uji statistik perbedaan kedua kelompok pada <i>Fixation Count</i>	76
Tabel 5. 11 Uji statistik perbedaan kedua kelompok pada <i>Pupil Size</i>	77
Tabel 5. 12 Uji Normalitas Hubungan <i>Task-Time</i> dengan Metrik <i>Eye Tracking</i>	78
Tabel 5. 13 Uji korelasi <i>Task-Time</i> dengan Metrik <i>Eye Tracking</i>	79
Tabel 5. 14 Analisis Think-Aloud pengguna eLOK <i>Mobile</i>	80
Tabel 5. 15 Rekomendasi Perbaikan Desain Berdasarkan Temuan	92
Tabel 5. 15 Rekomendasi Perbaikan Desain Berdasarkan Temuan (Lanjutan)	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian	104
Lampiran 2 Dokumentasi wawancara dengan DKIA	105
Lampiran 3 Surat Etik Penelitian	106
Lampiran 4 Informed Consent	107
Lampiran 5 Poster Pencarian Responden.....	108
Lampiran 6 Uji Normalitas	109
Lampiran 7 Uji Independent T-Test	110
Lampiran 8 Uji Independent T-Test Skor SUS	112
Lampiran 9 Dokumentasi Evaluasi Usabilitas	113
Lampiran 10 Dokumentasi Tahapan Design Ideas.....	113
Lampiran 11 Perhitungan Benchmark Task Time	114