

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TESIS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Keaslian Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka	12
1. Pengelolaan Psikotropika	12

2. Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengelolaan Psikotropika	18
3. Konsep <i>Mind the Gap</i> dalam Pelayanan Kefarmasian.....	21
B. Landasan Teori	22
C. Kerangka Konsep.....	26
D. Keterangan Empiris	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Rancangan Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Subjek Penelitian	28
D. Metode Sampling.....	30
E. Definisi Operasional Variabel	30
F. Instrumen Penelitian	31
G. Teknik Pengumpulan Data	33
H. Jalannya Penelitian	36
I. Teknik Analisis Data	38
J. Etika Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Karakteristik Partisipan	43
B. Pola Penggunaan Psikotropika di Apotek wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta	45
C. Kesenjangan Pengelolaan Psikotropika di Apotek wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta	47
1. Perencanaan.....	47

2. Pengadaan.....	47
3. Penerimaan dan Penyimpanan	48
4. Distribusi dan Penyerahan.....	48
5. Pencatatan dan Pelaporan.....	49
6. Kepatuhan terhadap prosedur.....	49
7. Kepatuhan dalam Pelaporan.....	50
8. Pengalaman Apoteker	50
D. Faktor Penyebab Kesenjangan dan Rekomendasi Perbaikan	51
1. Tema 1 : Pengalaman Pelayanan Psikotropika	51
2. Tema 2 : Implementasi dalam Pengelolaan Psikotropika	57
3. Tema 3 : Kesenjangan antara Standar dan Praktik di Lapangan.....	63
4. Tema 4 : Upaya perbaikan dan Solusi.....	65
E. Keterbatasan Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74