

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	IV
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR TABEL	XII
INTISARI.....	XIII
ABSTRACT.....	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. KEASLIAN PENELITIAN	10
1. Sahira Mahisa Nuratri “Studi Kelayakan Proyek Pengembangan Taman Balekambang Solo” (Skripsi, 2025)	10
2. Ragi Aldi Eko Saputro “Pola Aktivitas Taman Balekambang Sebagai Kawasan Wisata dan Ruang Publik Kota Surakarta”, (Skripsi, 2024)	11
3. Christina Nur Wijayanti dan Stevani Andhika Sekar Rani “Strategi Pemerintah Kota Surakarta Dalam Rebranding Kawasan Wisata Taman Balekambang”, (Jurnal, 2022).....	14
4. Wahyu Ardianto Putro “Strategi Komunikasi Pemasaran Taman Balekambang”, (Jurnal, 2024)	15
E. MANFAAT PENELITIAN.....	18
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA	19

A. TINJAUAN UMUM MENGENAI KEDUDUKAN WISATAWAN DALAM HUKUM PARIWISATA	19
1. Definisi Wisatawan Dalam Lingkup Ilmu Pariwisata Dan Hukum Pariwisata.....	19
2. Hak dan Kewajiban Wisatawan dalam Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2025	25
B. TINJAUAN UMUM TENTANG KONSEP MANAJEMEN WISATAWAN	35
1. Pengertian dan Tujuan Manajemen Wisatawan.....	35
2. Konsep Manajemen Wisatawan.....	41
C. MANAJEMEN WISATAWAN DAN STRATEGI PEMBANGUNAN KEPARIWISATAAN BERKELANJUTAN.	48
D. PENGELOLAAN TAMAN BALEKAMBANG: BENTUK KELEMBAGAAN DAN STRUKTUR ORGANISASI	52
BAB III	55
METODE PENELITIAN	55
A. JENIS DAN SIFAT PENELITIAN	55
B. DATA PENELITIAN	56
C. TEKNIK DAN ALAT PENGUMPULAN DATA.....	62
D. WAKTU PENELITIAN	63
E. ANALISIS DATA	65
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. UPAYA BADAN LAYANAN UMUM DAERAH UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH (BLUD UPTD) KAWASAN WISATA SURAKARTA DALAM MENGATUR MANAJEMEN WISATAWAN SESUAI DENGAN PRINSIP PARIWISATA BERKELANJUTAN.....	67

1. Fakta Empiris dan Kondisi Lapangan	67
2. Transformasi Pengelolaan Keuangan Pasca Revitalisasi	72
3. Analisis Hasil Temuan dengan Konsep Pariwisata Berkelanjutan (<i>Sustainable Tourism</i>), Berdasarkan Permenparekraf No. 9 Tahun 2021 tentang Pedoman Destinasi Pariwisata Berkelanjutan.....	91
B. EVALUASI MENGENAI EFEKTIVITAS MANAJEMEN WISATAWAN OLEH BADAN LAYANAN UMUM DAERAH UNIT PELAYANAN TEKNIS DAERAH (BLUD UPTD) KAWASAN WISATA SURAKARTA PASCA REVITALISASI SERTA REKOMENDASI PENGELOLAANNYA.....	97
1. Fakta Empiris dan Kondisi Lapangan	98
2. Evaluasi Efektivitas Manajemen Fisik	99
3. Evaluasi Efektivitas Manajemen Regulatif	101
4. Evaluasi Efektivitas Manajemen Edukatif	104
5. Akar Masalah dan Gap Normatif.....	107
6. Evaluasi Kinerja Kuantitatif dan Kualitatif	107
7. Analisis Integratif Efektivitas	108
8. Kesimpulan Evaluatif.....	115
9. Penutup dan Rekomendasi Kebijakan.....	116
BAB V.....	122
PENUTUP	122
A. KESIMPULAN	122
B. SARAN.....	124
LAMPIRAN	126
DAFTAR PUSTAKA	128
TABEL DAFTAR KOSAKATA DAN ISTILAH ASING	137