

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	1
1.4 Tujuan	2
1.5 Manfaat	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III LANDASAN TEORI	14
3.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	14
3.2 Sistem Pendukung Keputusan Kelompok.....	17
3.3 Non Performing Loan	29
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	33
4.1 Studi Literatur	33
4.2 Deskripsi Sistem	34
4.3 Analisis Kebutuhan.....	46
4.4 Penerapan Metode.....	49
4.5 Pengujian Model	62

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM	65
5.1. Pengembangan <i>Group Decision Support System</i>	65
5.1.1 Penerapan Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	65
5.1.2 Penerapan Metode <i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)</i>	68
5.1.3 Penerapan Metode <i>weighted Borda</i>	69
6. Implementasi Penilaian pada <i>Group Decision Support System</i>	71
5.2.1 Nilai Perbandingan Berpasangan Kriteria	71
5.2.2 Penilaian Alternatif Nasabah	73
5.2.3 <i>Weighted Borda Voting</i>	74
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
6.1. Hasil Penelitian	75
6.1.1 Perhitungan Metode AHP	75
6.1.2 Perhitungan Metode TOPSIS	78
6.1.3 Perhitungan Metode <i>wighted Borda</i>	82
6.1.4 Pengujian Model Penilaian.....	84
6.2. Pembahasan.....	84
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	87
7.1. Kesimpulan	87
7.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	15
Gambar 3.2 Proses Pengambilan Keputusan (Dash et al., 2017)	17
Gambar 4.1 Tahapan Penelitian.....	34
Gambar 4.2 Proses Bisnis Sistem	36
Gambar 4.3 Arsitektur Sistem	39
Gambar 4.4 Bagan Alir Sistem	43
Gambar 5.1 Kode Penilaian Perbandingan Berpasangan Kriteria	66
Gambar 5.2 Kode Normalisasi Matriks Perbandingan	67
Gambar 5.3 Kode Perhitungan Metode TOPSIS	69
Gambar 5.4 Kode Penerapan <i>weighted</i> Borda	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian.....	11
Tabel 3.1 Nilai <i>Random Index</i>	22
Tabel 4.1 Data Kriteria.....	47
Tabel 4.2 Data Alternatif.....	48
Tabel 4.3 Data <i>decision maker</i>	49
Tabel 4.4 Pemilihan Skala Saaty.....	50
Tabel 4.5 Pemilihan Skala Saaty (lanjutan)	51
Tabel 4.6 Matriks Perbandingan Kriteria.....	52
Tabel 4.7 Matriks Normalisasi Bobot Kriteria.....	53
Tabel 4.8 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Kondisi Keuangan.....	53
Tabel 4.9 Matriks Normalisasi Sub Kriteria Kondisi Keuangan	54
Tabel 4.10 Bobot Sub Kriteria Kondisi Keuangan	54
Tabel 4.11 Penilaian Alternatif	55
Tabel 4.12 Matriks Penilaian Kuadrat	56
Tabel 4.13 Matriks Normalisasi Penilaian.....	57
Tabel 4.13 Matriks Normalisasi Penilaian (lanjutan)	58
Tabel 4.14 Matriks Normalisasi Terbobot	58
Tabel 4.14 Matriks Normalisasi Terbobot (lanjutan).....	59
Tabel 4.15 Matriks Solusi Ideal	60
Tabel 4.16 Matriks Jarak Solusi.....	60
Tabel 4.17 Bobot Penilaian Borda	62
Tabel 4.18 Kuesioner Pengujian Model.....	63
Tabel 4.19 Rata Rata Kepuasan	64
Tabel 5.1 Perbandingan Berpasangan Kriteria.....	72
Tabel 5.2 Pengelompokan Penilaian Alternatif	73
Tabel 5.3 Konversi nilai Borda	74
Tabel 6.1 Matriks Penilaian Bobot Kriteria	75
Tabel 6.2 Matriks Normalisasi Bobot AHP	76

Tabel 6.3 Konsistensi Rasio	77
Tabel 6.4 Matriks Penilaian Bobot Sub Parameter	77
Tabel 6.5 Matriks Normalisasi Penilaian Bobot Sub Parameter	78
Tabel 6.6 Bobot Global Sub Parameter.....	78
Tabel 6.7 Penilaian Alternatif	79
Tabel 6.8 Hasil Nilai Preferensi Alternatif	81
Tabel 6.9 Perhitungan <i>weighted</i> Borda	82
Tabel 6.10 Hasil Perhitungan Kuesioner	84