

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	12
A. Latar Belakang.....	12
B. Rumusan Masalah	27
C. Tujuan Penelitian	28
D. Manfaat Penelitian	28
a. Manfaat Teoritis	28
b. Manfaat Praktis.....	28
E. Keaslian Penelitian.....	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	34
A. Tinjauan Pustaka tentang Perusahaan Asuransi dan Polis	34
1. Polis Asuransi dan Hak Pemegang Polis	34
2. Tata Kelola Perusahaan Asuransi.....	35
B. Klaim Asuransi	36
1. Pengertian dan Prosedur Klaim Asuransi	36
2. Penyelesaian Sengketa Klaim	36
C. Insolvensi Perusahaan Asuransi	37
1. Pengertian Insolvensi.....	37
2. Dampak Insolvensi terhadap Pemegang Polis.....	37
3. Mekanisme Penyelesaian Insolvensi	38
D. Perlindungan Hukum	39
1. Pengertian Perlindungan Hukum	39
2. Perlindungan Hukum Pemegang Polis	40
3. Program Penjaminan Polis (PPP).....	40
E. Insolvensi Perusahaan Asuransi	41
1. Konsep dan Tipologi Insolvensi	41
2. Indikator Insolvensi Perusahaan Asuransi	42
3. Kewenangan Pengajuan Pailit BUMN Asuransi	42
4. Likuidasi Administratif dan Restrukturisasi.....	43
F. Pengawasan Industri Asuransi	44
1. Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK).....	44
2. Sistem Peringatan Dini (<i>Early Warning System</i>).....	44
3. Mekanisme Intervensi Bertahap.....	45
4. Akuntabilitas Lembaga Pengawas	45
5. Penyelesaian Sengketa Asuransi	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Sifat Penelitian	46

B. Jenis Penelitian.....	46
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data.....	47
1. Penelitian Kepustakaan.....	48
2. Penelitian Lapangan.....	50
a) Lokasi Penelitian.....	50
b) Subjek Penelitian	52
D. Tahapan Penelitian	54
1. Tahap Persiapan Penelitian	54
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	55
3. Tahap Akhir Penelitian.....	56
E. Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Penyelesaian klaim pemegang polis PT Asuransi Jiwasraya pasca insolvensi.....	59
1. Mekanisme Penyelesaian Klaim Pasca Insolvensi	59
2. Kendala dalam Proses Penyelesaian Klaim	64
3. Celah Hukum dalam penanganan kasus Jiwasraya	69
4. Dampak Terhadap Perlindungan Konsumen	77
B. Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Dalam Kasus Insolvensi PT Asuransi Jiwasraya di Masa Mendatang.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
A. Jurnal dan Artikel Ilmiah.....	106
B. Jurnal dan Artikel Ilmiah.....	107
C. Peraturan Perundang-undangan dan Putusan.....	108
D. Sumber Lain-Lain	109
E. Wawancara	110
F. Dokumen dan Laporan Resmi.....	110