

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II.....	14
A. Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Kesehatan.....	14
B. Tinjauan Umum Mengenai Jaminan Kesehatan Nasional.....	17
C. Tinjauan Umum Mengenai Sistem Rujukan.....	22
D. Tinjauan Umum Mengenai Rumah Sakit.....	28
E. Tinjauan Umum Mengenai RSUD Sleman.....	32
BAB III.....	37
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	37
B. Data dan Sumber Data Penelitian.....	37
C. Bahan Penelitian.....	38
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
E. Subjek Penelitian.....	39
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data Penelitian.....	41
G. Analisis Data Penelitian.....	42
H. Kendala Penelitian.....	46



I. Solusi.....	46
BAB IV	47
A. Implementasi Sistem Rujukan BPJS Kesehatan di RSUD Sleman	48
1. Analisis pada Aspek <i>Input</i>	48
2. Analisis pada Aspek <i>Process</i>	66
3. Analisis pada Aspek <i>Output</i>	74
B. Hambatan dalam Implementasi Sistem Rujukan BPJS Kesehatan di RSUD Sleman	80
1. Analisis Hambatan pada Aspek <i>Input</i>	80
2. Analisis Hambatan pada Aspek <i>Process</i>	82
3. Analisis Hambatan pada Aspek <i>Output</i>	84
C. Upaya untuk Mengatasi Hambatan dalam Implementasi Sistem Rujukan BPJS Kesehatan di RSUD Sleman	84
1. Upaya Mengatasi Hambatan pada Aspek <i>Input</i>	84
2. Upaya Mengatasi Hambatan pada Aspek <i>Process</i>	87
3. Upaya Mengatasi Hambatan pada Aspek <i>Output</i>	90
BAB V.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	95