

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Anggito, Albi, Johan Setiawan., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jawa Barat: CV Jejak, 2018)
- Anshari, Zaim, *Pelayanan Kesehatan Primer*, (Sumatera Utara: PT Inovasi Pratama Nasional, 2023)
- Arifin, Syamsul., *Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat*, (Yogyakarta: CV Mine, 2022)
- Haryoko, Spto, dkk., *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, &Prosedur Analisis)*, (Makassar: Badan Penerbit UNM, 2020)
- Creswell, John W. (Jorgensen, 1989), *Qualitative Research Designs*, (California: SAGE Publication, 2007)
- Levey S. & N. P. Loomba. *Health Care Administration: A managerial Perspective*. (Philadelphia: J. B. Lippincott Company, 1973)
- Miles, Matthew B., dkk., *Qualitative Data Analysis: a Methods Sourcebook (4<sup>th</sup> ed.)*, (California: SAGE Publication, 2020)
- Pradnyani, Ni Nyoman Ayu Ratih., *Tanggung Jawab Hukum dalam Penolakan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional*, (Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020)
- Rahmadani, Suci, dkk., *Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Primer Era JKN*, (Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia, 2019)
- Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Banjarmasin: Antasari Press, 2011)
- Ramachandra, *Essentials of Hospital Management and Administratio*, (New Delhi: Educreation Publishing, 2018)
- Sahir, Syafrida H., *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia, 2021)
- Sarosa, Samiaji., *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Penerbit PT Kanisius, 2021)
- Supriatna Agus, dkk. “Braun & Clarke (2006)”, *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif*, (Malang: PT Literasi Nusantara Abadi Grup, 2025)
- Wiasa, I Nyoman Dharma., *Jaminan Kesehatan Nasional yang Berkeadilan Menuju Kesejahteraan Sosial*, (Sulawesi Tengah: CV. Feniks Muda Sejahtera, 2022)
- Yusuf, A. Muri., *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*,(Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri, 2017)

## **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional telah diundangkan dalam Lembaran Negara Nomor 160 dengan nomor Tambahan Lembaran Negara (TLN) 4458.

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan telah diundangkan dalam Lembaran Negara Nomor 105 dengan nomor Tambahan Lembaran Negara (TLN) 6887.

Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 59 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.

Peraturan Presiden Nomor 72 Tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perseorangan sebagaimana diubah oleh Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2024 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perseorangan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman *Indonesian Case Base Groups* (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, dan Pelayanan Kesehatan Seksual.

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan

Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Nomor HK.02.02/D/1131/2023 tentang Petunjuk Teknis Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi.

Keputusan Menteri Kesehatan No. HK.01.07/MENKES/2197/2023 tentang Formularium Nasional.

### **Traktat**

*International Labour Organization, Convention Social Security (Minimum Standards), 1952 (No. 102): Article 10.*

### **Jurnal Ilmiah**

Alfansyur, Andarusni, Mariyani., “Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber dan Waktu pada Penelitian Pendidikan Sosial” *HISTORIS: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), December 2020.

Mariani, Tia, dkk., “Literature Review: Analisis Pemahaman Pasien terhadap Rujukan Berjenjang Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)”, *El Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 2024: 1-11. doi:10.47467/elmujtamav4i2.4592.

Rinaldo, Ridho., “Implikasi Pengaturan Sistem Rujukan Berjenjang Terhadap Pelayanan Kesehatan Perorangan”, *Semarang Law Review (SLR)*, 1(1), April 2020: 1-15.

Siregar, Z. Mesir, Zoraya Alfathin Rangkuti, “Implementation of An Integrated Referral System (Sisrute) In Improving Health Service Referrals at Rumah Sakit Umum Pusat” *Journal of Law, Politic and Humanities*, 4(5), July 2024: 1293–1303. <https://doi.org/10.38035/jlph.v4i5>.

Susanto, Dedi, dkk., “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah” *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(3), Mei 2023.

### **Dokumen Resmi**

Rencana Strategis Bisnis Rumah Sakit Umum Daerah Sleman Tahun 2021-2026

### **Digital Repository**

Heryana, Ade , “Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan”, Universitas Esa Unggul, 14 Juni 2022.

Palindo, Ahmad Dempo., Skripsi: Pelaksanaan Sistem Rujukan di Rumah Sakit Alimuddin Umar Kabupaten Lampung Barat Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit

dan Kewajiban Pasien. *Digital Repository* Fakultas Hukum Universitas Lampung. 2019.

Zuhri, Muhammad Adjiz., Tesis: Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Di Fasilitas Kesehatan Indonesia : a Scoping Review. *Digital Repository Universitas Hasanuddin*, Prodi Magister Ilmu Keperawatan, 2021.

### Kamus Bahasa

*Cambridge Dictionaries Online est. 1999.*

Kamus Besar Bahasa Indonesia.

*Merriam Webster Dictionary: An Encyclopædia Britannica Company. 2025.*

*National Cancer Institute at the National Institutes of Health Dictionary: An official website of the United States government.*

*National Library of Medicine: National Center for Biotechnology Information*

### Internet

Assist.id., “Sistem Rujukan BPJS Kesehatan: Panduan Lengkap dan Terperinci”, 1 Juli 2024 Sistem Klinik BPJS, <https://blog.assist.id/sistem-rujukan-bpjs-kesehatan-panduan-lengkap-dan-terperinci/> (accessed January 23, 2025)

Aulia, Shahnaz., “Sistem Rujukan BPJS Kesehatan, Bagaimana Cara Kerjanya”, *eClinic by infoKes*, 9 Februari 2024, <https://www.eclinic.id/sistem-rujukan-bpjs-kesehatan/> (accessed February 8, 2025)

Badan Pusat Statistik, *Indikator Kesehatan Tahun 2023-2034*, 11 Desember 2024 <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzA4IzI=/indikator-kesehatan.html>. (accessed March, 2025).

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, *Data Jumlah Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional Kabupaten Sleman periode tahun 2020-2025*, 25 September 2025.

Cambridge Dictionary, “Meaning of Health Service”, *Online Dictionary*, <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/health-service> (accessed February 2, 2025)

CT.GOV-Connecticut’s Official State Website, “*Definition and Description of Accurate Care Hospitals*”, <https://portal.ct.gov//media/ohs/ohca/hospitalstudy/hosptodaypdf.pdf>

Komariah, F. ed. Cecep J., “Data 2023, 95 Persen Masyarakat Terdaftar BPJS Kesehatan”, *RRI.co.id.*, 11 Januari 2024,

<https://rri.co.id/kesehatan/512666/data-2023-95-persen-masyarakat-terdaftar-bpjs-kesehatan> (accessed November 20, 2025)

LAPOR! Layanan Administrasi dan Pengaduan Online Rakyat, *Ombudsman RI*  
<https://prod.lapor.go.id/reports> (accessed January 20, 2026)

National Center for Health Statistics, July 29, 2024, *CDC U.S. Center for Disease Control and Prevention*,  
<https://www.cdc.gov/nchs/hus/sources/definitions/hospital.html> (accessed February 2, 2025)

Sampoerna University, “Teknik Purposive Sampling: Definisi, Tujuan, dan Syarat”, 22 Mei 2022  
<https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/purposive-sampling-adalah/#>  
(accessed February 7, 2025)

Sastra Yola, “Marak Pasien BPJS Kesehatan Ditolak, Ini Diduga Biang Masalahnya”, 3 Juni 2025, Kompas.id.  
<https://www.kompas.id/artikel/marak-pasien-bpjs-kesehatan-ditolak-rumah-sakit-pending-dispute-claim-diduga-jadi-biang-masalah>  
(accessed June 25, 2025)

SIP Law Firm, “Implikasi Hukum dari Penolakan Pasien Gawat Darurat oleh Rumah Sakit”, 12 Februrari 2025, SIP Law Firm Website.  
<https://siplawfirm.id/implikasi-hukum-dari-penolakan-pasien-gawat-darurat-oleh-rs/?lang=id>. (accessed June 25, 2025)

Tim VOI (ed. Nanda Febrianto), “Ombudsman RI Tegaskan RS Tolak Pasien BPJS Bentuk Malaadministrasi Layanan Kesehatan”, 16 Juni 2025, VOI.id.  
<https://voi.id/berita/488901/ombudsman-ri-tegaskan-rs-tolak-pasien-bpjs-bentuk-malaadministrasi-layanan-kesehatan>. (accessed June 25, 2025)

Wisda, Avisena (ed. Advento C. Saudale) “Mengenal Sistem Rujukan BPJS Terbaru dan Alurnya”, 10 Januari 2025, <https://voi.id/berita/449816/sistem-rujukan-bpjs-terbaru>. (accessed February 1, 2025)

World Health Organization, “Quality Health Services”, 20 July 2022, *Website WHO*, <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services> (accessed February 8, 2025)

Yonatan, Agnes Z, “Ada Lebih dari 269 Juta Peserta BPJS Kesehatan di Tahun 2024”, GoodStats, 16 Mei 2024, <https://data.goodstats.id/statistic/ada-lebih-dari-269-juta-peserta-bpjs-kesehatan-di-2024-xHnLi> (accessed November 20, 2025)

## **Wawancara**

Ibu Endriana Kuswandari S.K.M selaku Ketua Tim Kerja Penjaminan RSUD Sleman pada hari Rabu tanggal 10 September 2025

Bapak S. Aminanto selaku Kepala Ruang Poliklinik RSUD Sleman hari Kamis tanggal 11 September 2025

Ibu dr. Ellipta Hapsari, Sp. PD. Penyakit Dalam selaku Dokter Spesialis Penyakit Dalam SMF (Staff Medis Fungsional) Penyakit Dalam RSUD Sleman pada hari Sabtu, 20 September 2025

Bapak dr. Dedy Sukmo Anggoro selaku Kepala Instansi Gawat Darurat RSUD Sleman pada hari Sabtu, 20 September 2025

Ibu Sufiana Puspita Dewi, S.Kep. Ners. selaku Kepala Ruang Gawat Darurat RSUD Sleman pada hari Sabtu, 20 September 2025

Ibu dr. Niyan Lestari selaku Kepala Bagian Penjaminan Manfaat dan Utilisasi BPJS Kesehatan Kabupaten Sleman pada hari Jumat, tanggal 26 September 2025

Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Sleman yang telah berkenan untuk menjadi informan dalam penelitian pada penelitian yang dilaksanakan periode tanggal 10 - 20 September 2025