

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Keaslian Penelitian	8
1.5.1 Cuaca dan Keterlambatan Penerbangan	8
1.5.2 Respon Psikologis dan Finansial	15
BAB II TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA	25
2.1 Tinjauan Pustaka	25
2.1.1 Cuaca Ekstrem	25
2.1.2 Dampak Cuaca Pada Penerbangan	27
2.1.3 Penundaan Penerbangan	30
2.1.4 Respon Psikologis dan Finansial	32
2.2 Landasan Teori	39
2.3 Hipotesis	40
2.4 Kerangka Pikir.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	46

3.3 Pengumpulan Data	46
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3.2 Pengambilan Data Cuaca dan Data Penundaan	47
3.3.3 Pembersihan Data Cuaca dan Data Penundaan	48
3.3.4 Filterisasi.....	49
3.3.5 Kuesioner	51
3.4 Analisis dan Penyajian Data.....	54
3.4.1 Analisis Deskriptif	55
3.4.2 Korelasi.....	55
3.4.3 Uji <i>Chi Square</i>	57
3.5 Diagram Alir Tahapan Penelitian.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Identifikasi Faktor Cuaca Ekstrem Yang Memengaruhi Penundaan Penerbangan	60
4.1.1 Curah Hujan.....	63
4.1.2 Jarak Pandang	67
4.1.3 Angin	69
4.2 Analisis Hubungan Cuaca Ekstrem dan Penundaan penerbangan	72
4.2.1 Curah Hujan.....	72
4.2.2 Jarak Pandang	74
4.2.3 Angin	76
4.3 Analisis Dampak Penundaan Penerbangan terhadap Psikologis Penumpang	79
4.3.1 Karakteristik Penumpang.....	79
4.3.2 Penundaan Penerbangan Dan Tingkat Emosional.....	81
4.3.3 Penundaan Penerbangan Dan Tingkat Cemas	86
4.3.4 Penundaan Penerbangan Dan Tingkat Stres	90
4.3.5 Perbedaan Rata-Rata Respon Psikologis	94
4.4 Analisis Dampak Penundaan Penerbangan Terhadap Kepuasan Penumpang	98
4.5 Analisis Dampak Penundaan Penerbangan Terhadap Finansial Penumpang	102

4.6 Rekomendasi	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	125
<i>Lampiran 1</i> Kuesioner.....	125
<i>Lampiran 2</i> Data cuaca ekstrem dan penundaan.....	131
<i>Lampiran 3</i> Output hasil uji normalitas	135
Lampiran 4 Output hasil uji beda	138
<i>Lampiran 5</i> Dokumentasi	139
<i>Lampiran 6</i> Persetujuan Komisi Etik	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian yang berkaitan dengan cuaca dan dampaknya pada penerbangan.	9
Tabel 1.2	Penelitian yang berkaitan dengan keterlambatan dan dampaknya pada respon psikologis serta finansial	16
Tabel 2.1	Kategori Keterlambatan	31
Tabel 3.1	Jenis data yang dikumpulkan	47
Tabel 3.2	Klasifikasi Curah Hujan	49
Tabel 3.3	Klasifikasi angin.....	50
Tabel 3.4	Klasifikasi jarak pandang	50
Tabel 3.5	Indikator Penilaian DASS	53
Tabel 3.6	Kategori Kepuasan Penumpang	53
Tabel 3.7	Contoh tabel kontingensi.....	57
Tabel 4.1	Hasil uji korelasi spearman curah hujan dan OTP	73
Tabel 4.2	Hasil uji korelasi spearman jarak pandang dan OTP	74
Tabel 4.3	Hasil uji korelasi spearman angin dan OTP	77
Tabel 4.4	Kontingensi durasi penundaan dan tingkat emosional	82
Tabel 4.5	Ringkasan hasil uji chi-square antara durasi penundaan dan tingkat emosional	83
Tabel 4.6	Kontingensi durasi penundaan dan tingkat cemas	86
Tabel 4.7	Hasil uji Chi Square antara durasi penundaan dan tingkat cemas.....	88
Tabel 4.8	Kontingensi durasi penundaan dan tingkat stres	90
Tabel 4.9	Hasil uji chi-square antara durasi penundaan dan tingkat stres.....	91
Tabel 4.10	Kontingensi durasi penundaan dan kepuasan penumpang	99
Tabel 4.11	Hasil uji chi square antara durasi penundaan dan kepuasan penumpang	100
Tabel 4.12	Kontingensi durasi penundaan dan kerugian finansial.....	103
Tabel 4.13	Hasil uji square antara durasi penundaan dan kerugian finansial ...	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram alir kerangka pikir.....	43
Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian.....	46
Gambar 3.2 Diagram Alir Tahapan Penelitian	59
Gambar 4.1 Jumlah penundaan per bulan tahun 2019 - 2025	60
Gambar 4.2 Sebaran jam keberangkatan dan durasi penundaan	61
Gambar 4.3 Persentil 95 hujan di Bandara Haluoleo	64
Gambar 4.4 Distribusi kejadian curah hujan >41 mm.....	65
Gambar 4.5 Distribusi jarak pandang	67
Gambar 4.6 Pola angin periode 2019-2025	70
Gambar 4.7 Karakteristik Penumpang.....	80
Gambar 4.8 Rata-rata tingkat psikologis responden, a) tingkat emosional, b) tingkat cemas, c) tingkat stres.....	96
Gambar 4.9 Grafik rata-rata kerugian finansial penumpang	105