

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Lingkup Penelitian	13
1.7. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 <i>Agile</i>	15
2.1.2 Kesiapan berubah.....	20
2.1.3 Manajemen Perubahan.....	23
2.1.4 Model Manajemen Perubahan Kotter	25
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Penelitian	34
BAB III METODA PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.3 Instrumen Penelitian.....	37
3.4 Metode Analisis Data	43
3.5 Profil Kasus	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1. Deskripsi Data	69
4.1.1 Kesiapan Berubah Organisasi.....	71
4.1.2. Manajemen Perubahan yang telah dilakukan PT Hutama Karya (Persero) Berdasarkan Kotter's <i>8-Step Change Model</i> (1996).....	79
4.2. Pembahasan.....	123



BAB V	137
SIMPULAN	137
5.1. Simpulan	137
5.2. Implikasi Teoritis	137
5.3. Implikasi Praktis	138
5.4. Keterbatasan.....	138
5.5. Saran Penelitian Selanjutnya.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140