

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan umum .....	7
2. Tujuan khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat konseptual .....	8
2. Manfaat fungsional.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
B. Tinjauan Teori .....	12
1. Missed nursing care (MNC) .....	12

2.	Beban kerja.....	25
C.	Landasan Teori .....	31
D.	Kerangka Teori.....	32
E.	Kerangka Penelitian .....	34
F.	Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
A.	Jenis dan Rancangan Penelitian .....	35
B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
C.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
D.	Variabel Penelitian .....	38
1.	Variabel bebas (X).....	38
2.	Variabel terikat (Y) .....	38
E.	Definisi Operasional.....	39
F.	Instrumen Penelitian.....	42
1.	Data demografi .....	42
2.	Variabel beban kerja.....	42
3.	Variabel missed nursing care.....	45
G.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
1.	NASA-TLX .....	46
2.	MISSCARE Survey.....	47
H.	Teknik Pengumpulan Data .....	50
I.	Jalannya Penelitian.....	51
J.	Etika Penelitian .....	53
K.	Analisis Data .....	55
1.	Analisis univariat.....	56
2.	Analisis bivariat.....	56
L.	Hambatan dan Keterbatasan Penelitian.....	58
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
A.	Hasil Penelitian.....	60

1. Gambaran karakteristik perawat.....	60
2. Gambaran beban kerja.....	62
3. Gambaran missed nursing care.....	62
4. Hubungan beban kerja terhadap missed nursing care .....	66
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>67</b>
1. Beban kerja.....	67
2. Missed nursing care .....	71
3. Hubungan beban kerja terhadap missed nursing care .....	76
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran .....	81
2. Bagi manajemen keperawatan rumah sakit .....	82
3. Bagi perawat di ICU RSA UGM.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian .....	10
Tabel 2. Definisi Operasional .....	39
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Instrumen NASA-TLX .....	46
Tabel 4. Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi Pearson Product Moment .....	57
Tabel 5. Karakteristik Perawat.....	61
Tabel 6. Analisis Deskriptif Beban Kerja .....	62
Tabel 7. Analisis Deskriptif Missed Nursing Care .....	64
Tabel 8. Distribusi Frekuensi dan Persentase Item Missed Nursing Care.....	65
Tabel 9. Hasil Uji Pearson Product Moment Beban Kerja dan Missed Nursing Care ...	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	33
Gambar 2. Kerangka Penelitian .....	34
Gambar 3. Rencana Jalannya Penelitian .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent .....	96
Lampiran 2. Kuesioner Data Demografi .....	99
Lampiran 3. Kuesioner Beban Kerja.....	100
Lampiran 4. Kuesioner Missed Nursing Care (MNC) .....	105
Lampiran 5. Surat Izin Studi Pendahuluan .....	109
Lampiran 6. Ethical Clearance .....	110
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian RSA UGM .....	111
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Item MISSCARE Survey.....	112
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Item MISSCARE Survey .....	112
Lampiran 10. Hasil Uji Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat .....	114
Lampiran 11. Hasil Uji Analisis Deskriptif Karakteristik Perawat .....	115
Lampiran 12. Hasil Uji Analisis Deskriptif Beban Kerja .....	116
Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Deskriptif Missed Nursing Care .....	117
Lampiran 14. Hasil Uji Normalitas .....	118
Lampiran 15. Hasil Uji Pearson Product Moment .....	119