

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.    Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.1.1.    Relevansi dengan Keilmuan Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan.....	3
1.1.2.    Aktualitas .....	5
1.1.3.    Orisinalitas .....	8
1.2.    Latar Belakang .....	11
1.3.    Rumusan Masalah .....	18
1.4.    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	18
1.5.    Tinjauan Konseptual .....	20

1.5.1.	Kerja Layak.....	20
1.5.2.	Kerja Bermakna ( <i>Meaningful Work</i> ).....	41
1.5.3.	Implikasi Tantangan Kerja Layak terhadap Pembentukan Makna Kerja .....	49
1.5.4.	Job Demands-Resources (JD-R) Model dalam Memahami Kerja Bermakna pada Pekerja Rentan.....	51
1.6.	Kerangka Berpikir.....	54
<b>BAB II METODE PENELITIAN .....</b>		<b>59</b>
2.1	Jenis Penelitian.....	59
2.2	Lokasi dan waktu Penelitian .....	60
2.3	Unit Analisis dan Informan.....	64
2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	66
2.4.1	Teknik Wawancara.....	67
2.4.2	Teknik Observasi .....	71
2.4.3	Dokumentasi .....	72
2.5	Teknik Analisis Data.....	73
2.5.1	Reduksi Data .....	73
2.5.2	Menyajikan Data .....	75
2.5.3	Verifikasi Dan Penarikan Kesimpulan.....	76
2.6	Uji Keabsahan/Validitas.....	77
2.7.	Etika Penelitian .....	81

**BAB III DESKRIPSI WILAYAH DAN SUBJEK PENELITIAN .....82**

3.1	Deskripsi Wilayah.....	82
3.2	Deskripsi Kedai Kopi.....	86
3.2.1.	Profil Manajemen Karya Milenial Group .....	90
3.2.2.	Deskripsi Informan dalam Penelitian.....	93
3.2.3.	Alasan Memilih Pekerjaan sebagai Barista.....	98
3.2.4.	Latar Belakang Pendidikan dan Riwayat Pekerjaan Barista .....	101

**BAB IV PEMBAHASAN KERENTANAN KERJA DAN PEMAKNAAN**

**BEKERJA BARISTA DI KAFE MENENGAH KEBAWAH .....103**

4.1	Tantangan Kelayakan Kerja dalam Pengalaman Barista .....	103
4.1.1.	Pola Hubungan Kerja dan Ketidakpastian Ketenagakerjaan .....	104
4.1.1.1	Adanya Kesempatan Kerja yang Merata.....	106
4.1.1.2	Ketidaksesuaian Upah Kerja.....	112
4.1.1.3	Kondisi Kerja Tidak Memenuhi Standar .....	118
4.1.1.4	Minimnya Jaminan Pekerjaan.....	125
4.1.2.	Tidak Terpenuhinya Hak Pekerja Barista .....	126
4.1.2.1.	Fasilitas dan Perlakuan Yang Setara.....	128
4.1.2.2.	Pemenuhan Hak Cuti yang Tidak Optimal .....	130
4.1.2.3.	Pekerjaan yang Manusiawi .....	133
4.1.3.	Keterbatasan Akses terhadap Jaminan Sosial .....	136
4.1.4.	Minimnya Ruang Dialog antara Barista dan Manajemen.....	137

4.1.4.1.	Inefisiensi Forum Komunikasi.....	138
4.1.4.2.	Dialog Sosial Pekerja Dengan Pemberi Kerja .....	140
4.2	Kerja Bermakna ( <i>Meaningfull work</i> ) di Tengah Kondisi Kerja yang Rentan .....	<b>142</b>
4.2.1	Menjadi Diri Sendiri dalam Pekerjaan: <i>Authenticity</i> .....	142
4.2.2	Rasa Mampu dan Percaya Diri dalam Bekerja: <i>Self-Efficacy</i> .....	147
4.2.3	Harga Diri sebagai Pekerja Barista: <i>Self-Esteem</i> .....	150
4.2.4	Bekerja dengan Tujuan Personal: <i>Sense of Purpose</i> .....	152
4.2.5	Rasa Memiliki dalam Lingkungan Kerja: <i>Belongingness</i> .....	155
4.2.6	Bekerja bukan Sekadar Mencari Upah: <i>Transcendence</i> .....	157
4.2.7	Pemaknaan Kerja melalui Relasi Sosial dan Budaya Kerja: <i>Cultural and Interpersonal sensemaking</i> .....	160
4.3	Memaknai Kerja Barista dalam Kondisi Kerja Tidak Layak.....	<b>163</b>
4.3.1.	Persepsi mengenai pekerjaan barista.....	166
4.3.2.	Persepsi Barista tentang Bekerja.....	168
4.3.3.	Kerja bermakna sebagai Strategi Bertahan .....	169
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>172</b>
5.1.	Kesimpulan .....	<b>172</b>
5.2.	Batasan Penelitian.....	<b>175</b>
5.3.	Saran/Rekomendasi.....	<b>175</b>
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>177</b>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Kerja Bermakna dalam Tantangan Kelayakan Kerja Pekerja Barista di Kafe Kategori Menengah  
Kebawah**

**Karya Milenia Group, Yogyakarta**

Firdauzy Ronaa Mandadewi, Rezaldi Alief Pramadha, S.E., M.S.S.

Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**LAMPIRAN.....185**