

DAFTAR PUSTAKA

- Abu-Farha, R., Alzoubi, K. H., Abu Assab, M., Awwad, O., Gharaibeh, L., Mukattash, T. L., & Halboup, A. M. (2023). Perception and Willingness to Use Telepharmacy Among the General Population in Jordan. *Patient Preference and Adherence*, *17*, 2131–2140.
- Ahmad, A., Gnanasan, S., & Karuppanan, M. (2024). Embracing telepharmacy: Unveiling Malaysians' perceptions and knowledge through online survey. *PLoS ONE*, *19*(8 August).
- Ahmadvand, A., Kavanagh, D., Clark, M., Drennan, J., & Nissen, L. (2019). Trends and visibility of “digital health” as a keyword in articles by JMIR publications in the new millennium: Bibliographic-bibliometric analysis. *Journal of Medical Internet Research*, *21*(12).
- Alanzi, T. M., Alanzi, N., Saadah, A., Abdullah Almulhim, N., Almulhem, J., Alshahrani, R., Al Farraj, R., Al Ghadeer, F., Habib, H., Alqahtani, S., Allehyani, R., Alamoudi, L., & Gasem, S. (2025). Telepharmacy and remote medication management: An empirical study from patients' perspectives. *Nutrition and Health*, *31*(3), 1217–1226.
- Alfahad, N. F., Albelali, M. T., Khurshid, F. M., Al-Arifi, M. N., Al-Dhawailie, A. A., & Alsultan, M. S. (2015). Perception and Knowledge to Online Pharmacy Services among Consumers in Riyadh, Saudi Arabia: a Pilot Survey. In *Am. J. Pharm* (Vol. 34, Issue 6).
- Alfian, S. D., Khoiry, Q. A., Griselda, M., Pradipta, I. S., Nursiswati, N., & Abdulah, R. (2025). Willingness of patients with chronic diseases to use telepharmacy services in Bandung City, West Java, Indonesia. *Scientific Reports*, *15*(1).
- Alhmoud, E., Al Khiyami, D., Barazi, R., Saad, M., Al-Omari, A., Awaisu, A., El Enany, R., & Al Hail, M. (2022). Perspectives of clinical pharmacists on the provision of pharmaceutical care through telepharmacy services during COVID-19 pandemic in Qatar: A focus group. *PLoS ONE*, *17*(10 October).
- Almathami, H. K. Y., Win, K. T., & Vlahu-Gjorgievska, E. (2020). Barriers and Facilitators That Influence Telemedicine-Based, Real-Time, Online Consultation at Patients' Homes: Systematic Literature Review. *Journal of Medical Internet Research*, *22*(2), e16407.
- Ameri, A., Salmanizadeh, F., Keshvardoost, S., & Bahaadinbeigy, K. (2020). Investigating Pharmacists' Views on Telepharmacy: Prioritizing Key Relationships, Barriers, and Benefits. *Journal of Pharmacy Technology*, *36*(5), 171–178.
- Aminudin, A. (2022). Persepsi Masyarakat DKI Jakarta tentang Pemberitaan Penanganan Wabah Covid-19 di Wilayah DKI Jakarta. *Jurnal Imiah Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau*, *9*(2), 263–275.
- Baldoni, S., Amenta, F., & Ricci, G. (2019). Telepharmacy services: Present status and future perspectives: A review. In *Medicina (Lithuania)* (Vol. 55, Issue 7). MDPI AG.

- Banowati, A. D., Kristina, S. A., & Puspendari, D. A. (2023). Survei Kesiediaan Menggunakan Telemedicine Pada Mahasiswa Farmasi Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 13(2).
- Casey, M. M., Sorensen, T. D., Elias, W., Knudson, A., & Gregg, W. (2010). Current practices and state regulations regarding telepharmacy in rural hospitals. *American Journal of Health-System Pharmacy*, 67(13), 1085–1092.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.
- Dat, T. V., Tu, V. L., Quan, N. K., Minh, N. H., Trung, T. D., Le, T. N., Phuc-Vinh, D., Trinh, D. T., Pham Dinh, L., Nguyen-Thi, H. Y., & Huy, N. T. (2023). Telepharmacy: A systematic review of field application, benefits, limitations, and applicability during the COVID-19 pandemic. *Telemedicine and E-Health*, 29(2), 209–221.
- Dinata, I. P. S., Ismail, D., & Ekasani, K. A. (2023). Pengaruh Sosiodemografi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pariwisata Dan Bisnis*, 02(8), 1783–1797.
- Disyandi, W., Sumaryono, W., Widyastuti, S., & Lesmana, H. (2019). Bauran Pemasaran tentang Konsep Apotekmodern serta Strategi Pemasarannya. *Jurnal Riset Bisnis*, 3(1).
- Elnaem, M. H., Akkawi, M. E., Al-shami, A. K., & Elkalmi, R. (2022). Telepharmacy Knowledge, Perceptions, and Readiness among Future Malaysian Pharmacists Amid the COVID-19 Pandemic. *Indian Journal of Pharmaceutical Education and Research*, 56(1), 09–16.
- Fathorrahman, I., Athiyah, U., Rahem, A., Ming, L. C., Renganathan, E., Al-Worafi, Y. M., & Hermansyah, A. (2025). Investigating Community Pharmacist Experiences with Telepharmacy in the Absence of Regulatory Support in Indonesia. *Journal of Epidemiology and Global Health*, 15(1).
- Farid, A., Zahra Firdausy, A., Maulida Sulaiman, A., Enjelita Simangunsong, D., Eka Sulistyani, F., Maulida Arila Varianti, F., Kanady Ong, K., Kristiany, L., Endah Mustika Diningsih, N., Febiani, N., Nadiyya Azzahra, S., Komalasari, S., Zulfah, Y., Aryani, T., Nanizar Zaman Joenoes Kampus, G. C., & Ir Soekarno, J. (2022). Efektivitas Penggunaan Layanan Telefarmasi di Era Pandemi COVID-19 dari Perspektif Masyarakat. In *Jurnal Farmasi Komunitas* (Vol. 9, Issue 2).
- Firdanthi, A., Steffy Laurent, B., Dian Cahyani, C., Rizkyah, C., Abirlina Fitri Aldina, D., Alice Putri, F., Urwatil Wusqo, H., Afifah, I., Wiwid Kurniasari, L., Orchid Dewani Suhanto, M., Etika Rahayu, M., Pramudya Pangestu, M., Addriana, O., Iradian, R., Syahira Arsyie, S., & Pristianty, L. (2023). Pengetahuan dan Pemanfaatan Telefarmasi dalam Memenuhi Kebutuhan Obat secara Swamedikasi pada Kelompok Usia Produktif selama Pandemi COVID-19. In *Jurnal Farmasi Komunitas* (Vol. 10, Issue 1).
- Ghozali, M. T. (2024). Assessment of knowledge, perception, and readiness for telepharmacy-assisted pharmaceutical services among young pharmacists in rural Indonesia. *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*, 16, 100513.

- Hawa, T., Putri Paramita, E., Miharja, D. L., Trisula, Y., & Yohanes, S. (n.d.). Persepsi Pengguna Aplikasi Halodoc terhadap Peningkatan Literasi Kesehatan di Kota Mataram. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Komunikasi Universitas Mataram*, 4(2), 26–32.
- Ian R Tofure, Baringga Aurico De Erwada, & Abdul M Ukratalo. (2025). Telemedicine Sebagai Media Konsultasi Layanan Kesehatan Bagi Masyarakat di Wilayah Pesisir. *Jurnal Anestesi*, 3(1), 121–134.
- Ibrahim, O. M., Ibrahim, R. M., Z Al Meslamani, A., & Al Mazrouei, N. (2023). Role of telepharmacy in pharmacist counselling to coronavirus disease 2019 patients and medication dispensing errors. *Journal of Telemedicine and Telecare*, 29(1), 18–27.
- Imam, M. T., Alanazi, K., Almakwini, A., Alahmadi, Z., Ali, M., Alqahtani, K., Alharbi, S., & Ahmed, N. J. (2024). An assessment of the knowledge, perception, and willingness to use telepharmacy services among the general public in Riyadh. *Medicine (United States)*, 103(50), e40853.
- Jery Y. Buitlena, Tadeus A.L. Regaletha, & Dominirsep O. Dodo. (2022). Persepsi Mahasiswa Tentang Pemanfaatan Layanan Kesehatan (Studi pada Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Nusa Cendana Angkatan 2020-2021). *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 629–639.
- Kemendes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Telemedicine Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Kemendes RI.
- Kemendes RI. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2021*. Kemendes RI.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing management* (14th ed.). Pearson Education.
- Kruse, C. S., Krowski, N., Rodriguez, B., Tran, L., Vela, J., & Brooks, M. (2017). Telehealth and patient satisfaction: A systematic review and narrative analysis. In *BMJ Open* (Vol. 7, Issue 8). BMJ Publishing Group.
- Kruse, C. S., Soma, M., Pulluri, D., Nemali, N. T., & Brooks, M. (2017). The effectiveness of telemedicine in the management of chronic heart disease – a systematic review. *JRSM Open*, 8(3).
- Kurnia Sari, W., Idris, H., & Misnaniarti, M. (2024). Pengalaman dan Tingkat Pendidikan Pasien JKN terhadap Persepsi Pelayanan Kesehatan. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 5491–5496.
- Kurniawati, K. D., Kusumawati, A., & Prabamurti, P. N. (2020). Hubungan Pengetahuan, Persepsi Keseriusan, Persepsi Hambatan dan Efikasi Diri dengan Partisipasi Remaja dalam Mengikuti Posyandu Remaja. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 406–409.
- Laksono. (2022). Kesehatan digital dan disrupsi digital pada layanan kesehatan di rumah sakit. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 01(1), 36–42.
- Lembaga Demografi UI, U. I. (2000). *Dasar-dasar demografi (Edisi 2000)*. Universitas Indonesia.
- Li, H., Zheng, S., Li, D., Jiang, D., Liu, F., Guo, W., Zhao, Z., Zhou, Y., Liu, J., & Zhao, R. (2021). The Establishment and Practice of Pharmacy Care Service

- Based on Internet Social Media: Telemedicine in Response to the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Pharmacology*, 12.
- Li, Z., & Ma, Z. (2023). Construction and Scale Development of Willingness to Utilize Primary Care Services: A Study from China. *Risk Management and Healthcare Policy*, 16, 2171–2185.
- Lubis, Z. A., Musahidah, U., & Sa'adah, S. (2024). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keputusan Pembelian di Shopee Live Menggunakan Theory Of Planned Behavior. 1(2), 3032–7253. <https://doi.org/10.62108/great.v1i1.755>
- Mahmud, N. R., Hamdan, N. E. A., & Usir, E. (2025). Knowledge, Perception and Readiness to Utilize Telepharmacy Among Malaysian Public. *Malaysian Journal of Medicine and Health Sciences*, 21(1), 134–140.
- Marpaung, M., & Irwansyah. (2021). Aplikasi Kesehatan Digital sebagai Konstruksi Sosial Teknologi Media Baru. *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*, 5(2), 243–258.
- Martina, P. (2021). *Promosi kesehatan dan perilaku kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Muhlisin, A., & Listiani, I. (2019). Faktor Tingkat Pendidikan dan Penghasilan terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. *Prosiding Seminar Nasional 2018 “ Peran Dan Tanggung Jawab Tenaga Kesehatan Dalam Mendukung Program Kesehatan Nasional,”* 84–92.
- Napirah, M. R., Rahman, A., & Tony, A. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, 4(1), 29.
- Nasih, A. M. N., Gati, V., & Rahayu, S. (2024). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Persepsi Kepercayaan, Persepsi Risiko Dan Persepsi Hambatan Terhadap Minat Menggunakan QRIS yang Dimediasi Oleh Sikap Terhadap QRIS. *Jurnal Akuntansi AKUNESA*, 12(3), 302–316.
- Nguyen, O. T., Mason, A., Charles, D., Sprow, O., Naso, C., & Turner, K. (2024). Patient and caregiver experience with telepharmacy in cancer care to support beginning systemic therapy: A qualitative study. *Journal of Oncology Pharmacy Practice*, 30(3), 442–450.
- Nisa, A. H., Hasna, H., & Yarni, L. (2023). Persepsi. *KOLONI: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(4), 213.
- Novika Siswati, A., Sriatmi, A., Suryoputro Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, A., & Kesehatan Masyarakat, F. (2018). *Hubungan antara arakteristik Masyarakat dengan Pemanfaatan Pelayanan Imunisasi Pentavalen Booster dalam Pencegahan Difteri di Wilayah Kerja Puskesmas Halmahera Kota Semarang* (Vol. 6).
- Nursalam. (2022). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan* (4th ed.). Salemba Medika.
- Pathak, S., Haynes, M., Qato, D. M., & Urick, B. Y. (2020). Telepharmacy and Quality of Medication Use in Rural Areas, 2013–2019. *Preventing Chronic Disease*, 17, 200012. <https://doi.org/10.5888/pcd17.200012>

- Poudel, A., & Nissen, L. (2016). Telepharmacy: a pharmacist's perspective on the clinical benefits and challenges. *Integrated Pharmacy Research and Practice, Volume 5*, 75–82.
- Prasetyo, A., & Prananingrum, D. H. (2022). Disrupsi Layanan Kesehatan Berbasis Telemedicine: Hubungan Hukum dan Tanggung Jawab Hukum Pasien dan Dokter. *Refleksi Hukum: Jurnal Ilmu Hukum*, 6(2), 225–246. <https://doi.org/10.24246/jrh.2022.v6.i2.p225-246>
- Pratiwi, M., & Hanifah, S. (2022). Pelayanan Telefarmasi selama COVID 19. In *Journal of Pharmacopolium* (Vol. 5, Issue 2).
- Prayogi, M. R., & Purwanti, S. (2023). *Persepsi remaja terhadap perilaku seks bebas dalam film Dua Garis Biru (Studi pada anggota organisasi Pusat Informasi dan Konseling Remaja SMA Negeri 8 Samarinda)* (Vol. 2023, Issue 3).
- Priporas, C. V. (2017). The impact of generational cohorts on brand authenticity. *Journal of Business Research*, 76, 78–91.
- Puspasari, H., Harida, S., & Fitriyani, D. (2018). Tingkat Pengetahuan Tentang DAGUSIBU Obat Antibiotik Pada Masyarakat Desa Sungai Awan Kiri Kecamatan Muara Pawan Kabupaten Ketapang Tahun 2017. *Medical Sains : Jurnal Ilmiah Kefarmasian*, 3(1), 11–18.
- Rahayu, F. R., Ramadhan, I. S., & Hendriani, R. (2023). Review Article : Implementation of Telepharmacy Service in Community Pharmacy. *Journal of Pharmaceutical and Sciences*, 6(1), 273–280. <https://www.journal-jps.com>
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi* (II). Salemba Empat.
- Sari, T. R. (2024). Kualitas Hidup Generasi Z Di Tengah Kemajuan Teknologi. *DAWUH : Islamic Communication Journal*, 5(3), 96–102.
- Schürmann, F., Westmattmann, D., & Schewe, G. (2023). *Factors Influencing Telemedicine Adoption Among Health Care Professionals: Qualitative Interview Study (Preprint)*. <https://doi.org/10.2196/preprints.54777>
- Setia, M. S. (2016). Methodology series module 3: Cross-sectional studies. *Journal of Dermatology*, 61(3), 261–264.
- Siboro, M. D., Surjoputro, A., & Budiyantri, R. T. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Telemedicine pada Masa Pandemi Covid-19 di Pulau Jawa. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 9(5), 613–620.
- Sonang, S., Purba, A. T., & Pardede, F. O. I. (2019). Pengelompokan Jumlah Penduduk berdasarkan Kategori Usia dengan Metode K-Means. *Jurnal Teknik Informasi Dan Komputer (Tekinkom)*, 2(2), 166.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Swarjana, K. (2022). *Konsep pengetahuan, sikap, perilaku, persepsi, stress, kecemasan, nyeri, dukungan sosial, kepatuhan, motivasi, kepuasan, pandemi COVID-19 dan akses layanan kesehatan* (Andi, Ed.).
- Tjiptoatmadja, N. N., & Alfian, S. D. (2022). Knowledge, Perception, and Willingness to Use Telepharmacy Among the General Population in Indonesia. *Frontiers in Public Health*, 10.
- Unni, E. J., Patel, K., Beazer, I. R., & Hung, M. (2021). Telepharmacy during COVID-19: A Scoping Review. *Pharmacy*, 9(4), 183.

- Varry, R., Zachreini, I., & Ghaita, F. (2025). Survei Aksesibilitas Layanan Kesehatan Penyandang Disabilitas Rungu di Indonesia. *Urnal Kedokteran Dan Kesehatan Mahasiswa Malikussaleh*, 4(3).
- Wardani, N. E. K., & Harumi, A. M. (2022). Analisis Faktor Persepsi Manfaat dan Persepsi Hambatan Terhadap Perilaku Ibu Balita dalam Pencegahan Stunting Berdasarkan Teori Health Belief Model. *Malahayati Nursing Journal*, 4(3), 556–563.
- Wirawan, S. (2022). *Metodologi penelitian untuk tenaga kesehatan*. Thema Publishing.
- World Health Organization. (2021). *Global strategy on digital health 2020–2025*. World Health Organization Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
- Yuniar, M. C. (2022). Pengembangan Teknologi dalam Bidang Kesehatan. *Jurnal Teknologi Kesehatan*, 18(2), 49–52.
- Zhou, L., Gu, B., Xu, X., Li, Y., Cheng, P., Huo, Y., Liu, G., & Zhang, X. (2022). On Imported and Domestic Human Papillomavirus Vaccines: Cognition, Attitude, and Willingness to Pay in Chinese Medical Students. *Frontiers in Public Health*, 10.