

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR | III |
| DAFTAR ISI | IV |
| DAFTAR TABEL | VI |
| DAFTAR GAMBAR | VIII |
| INTISARI | IX |
| ABSTRACT | X |
| BAB I PENDAHULUAN | I |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5. Motivasi Penelitian..... | 8 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6.1. Teoritis..... | 8 |
| 1.6.2. Praktis..... | 8 |
| 1.7. Ruang Lingkup..... | 9 |
| 1.8. Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB 2 LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA | II |
| 2.1. Landasan Teori..... | 11 |
| 2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> | 11 |
| 2.2. Tinjauan Pustaka | 11 |
| 2.2.1. Pajak..... | 11 |
| 2.2.2. <i>Tax Morale</i> | 14 |
| 2.2.3. Pemanfaatan Teknologi Informasi..... | 15 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.4. Pengetahuan Perpajakan..... | 15 |
| 2.2.5. Kepatuhan Wajib Pajak..... | 16 |
| 2.3. Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis | 20 |
| 2.5. Kerangka Penelitian | 22 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | 23 |
| 3.1. Desain Penelitian..... | 23 |
| 3.2. Definisi Operasional Variabel..... | 23 |
| 3.2.1. Variabel Independen | 23 |
| 3.2.2. Variabel Dependen..... | 24 |
| 3.3. Populasi dan Sampel | 25 |
| 3.3.1. Populasi | 25 |
| 3.3.2. Sampel..... | 25 |
| 3.4. Instrumen Penelitian..... | 26 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.6. Teknik Analisis Data..... | 29 |
| 3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif..... | 29 |
| 3.6.2. Uji Pilot..... | 29 |
| 3.6.3. Uji Asumsi Klasik..... | 30 |
| 3.6.4. Uji Regresi Linier Berganda..... | 31 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 33 |
| 4.1. Uji Pilot | 33 |
| 4.1.1. Uji Validitas..... | 33 |
| 4.1.2. Uji Reliabilitas..... | 34 |
| 4.2. Deskripsi Data | 35 |
| 4.3. Statistik Deskriptif | 37 |
| 4.4. Uji Kualitas Instrumen | 38 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4.1. Uji Validitas | 38 |
| 4.4.2. Uji Reliabilitas..... | 40 |
| 4.5. Uji Asumsi Klasik | 41 |
| 4.5.1. Uji Normalitas | 41 |
| 4.5.2. Uji Multikolinearitas..... | 41 |
| 4.5.3. Uji Heteroskedastisitas..... | 42 |
| 4.6. Uji Hipotesis..... | 42 |
| 4.6.1. Uji Koefisien Determinasi | 42 |
| 4.6.2. Uji Statistik F | 43 |
| 4.6.3. Uji Statistik T | 43 |
| 4.7. Pembahasan | 45 |
| 4.7.1. Pengaruh <i>Tax Morale</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 45 |
| 4.7.2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 46 |
| 4.7.3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 46 |
| BAB 5 SIMPULAN | 48 |
| 5.1. Kesimpulan | 48 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian | 49 |
| 5.4. Saran..... | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA | 51 |
| LAMPIRAN..... | 57 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Komponen Pendapatan Asli Daerah Provinsi DIY dari Tahun 2021 sampai dengan Tahun 2024..... | 2 |
| Tabel 1.2 Jumlah PAD Provinsi DIY yang berasal dari Pajak Kendaraan Bermotor pada Tahun 2021 sampai dengan Tahun 2024..... | 3 |
| Tabel 1.3 Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi DIY berdasarkan Kabupaten/Kota pada Tahun 2021 sampai dengan Tahun 2024..... | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 17 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen..... | 23 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel Dependen | 25 |
| Tabel 3.3 Pertanyaan Kuesioner | 27 |
| Tabel 4.1 Uji Validitas | 33 |
| Tabel 4.2 Uji Reliabilitas | 34 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Data..... | 35 |
| Tabel 4.4 Statistik Deskriptif | 38 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas | 39 |
| Tabel 4.6 Uji Reliabilitas | 40 |
| Tabel 4.7 Uji Normalitas..... | 41 |
| Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas | 41 |
| Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas..... | 42 |
| Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi | 42 |
| Tabel 4.11 Uji Statistik F | 43 |
| Tabel 4.12 Uji Statistik T | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian | 22 |
|--------------------------------------|----|