

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	4
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	5
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	6
<b>BAB I</b> .....	9
<b>PENDAHULUAN</b> .....	9
1.1 Latar Belakang .....	9
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
<b>BAB II</b> .....	14
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.2 Kerangka Penelitian .....	21
<b>BAB III</b> .....	22
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	22
3.1. Jenis Penelitian .....	22
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.3 Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB 4</b> .....	27
<b>TEMUAN DAN DISKUSI</b> .....	27
4.1 Profil SATU SEHAT .....	27
4.2 <i>Information quality, system quality dan service quality</i> pada fitur kesehatan mental pada aplikasi SATUSEHAT .....	31
<b>BAB 5</b> .....	52
<b>PEMBAHASAN</b> .....	52
5.1 Peran <i>information quality, system quality &amp; service quality</i> pada fitur kesehatan mental aplikasi SATUSEHAT terhadap pembentukan nilai publik (kepercayaan dan dampak).....	52
5.3 Rekomendasi Kebijakan .....	58
<b>BAB 6</b> .....	60
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Temuan Penelitian.....	45
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Framework untuk mengevaluasi inisiasi e-government (Omar, et al., 2011) .....	17
Gambar 2.2 Konseptualisasi Teori .....	21
Gambar 4.1 Aplikasi SATUSEHAT di App Store.....	28
Gambar 4.2 Proses Login di Aplikasi SATUSEHAT.....	28
Gambar 4.3 Menu dan Fitur pada Aplikasi SATUSEHAT .....	29
Gambar 4.4 Fitur Skrining Kesehatan Jiwa pada Aplikasi SATUSEHAT .....	29
Gambar 4.5: Pertanyaan pada Skrining Kesehatan Jiwa di Aplikasi SATUSEHAT .....	30
Gambar 4.6: Bentuk aplikasi setelah melakukan skrining di Aplikasi SATUSEHAT.....	30
Gambar 5.1 Analisis Nvivo.....	52