

SKRIPSI

**Analisis Kualitas Layanan pada Fitur Kesehatan Mental
Aplikasi SATUSEHAT berdasarkan *E-Government Systems
Success Model***



Disusun oleh:

Raia Ajeng Novradia

(22/494614/SP/30729)

Dosen Pembimbing: Dr. Ambar Teguh Sulistiyani, M.Si

DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Gadjah Mada

Nama : Raia Ajeng Novradia
No. Mahasiswa : 22/494614/SP/30729
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Layanan pada Fitur Kesehatan Mental Aplikasi
SATUSEHAT melalui E-Government Systems Success Model dan
TOE Framework
Tanggal Ujian : 12 Januari 2026
Tempat : Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Tim Penguji
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing



Dr. Ambar Teguh Sulistiyani, M.Si.
19660419 199602 2 001

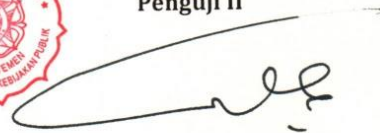
Penguji I



Penguji II



Dr. Subando Agus Margono, M.Si.
19610331 198703 1 003



Dr. Samodra Wibawa, M.Sc.
19650827 199103 1 001