

Daftar Isi

| | |
|---|----|
| Abstrak..... | 5 |
| Abstract..... | 6 |
| Daftar Isi..... | 7 |
| Daftar Gambar..... | 9 |
| Daftar Tabel..... | 9 |
| Bab I Pendahuluan..... | 10 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 10 |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian..... | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.4.1 Manfaat Akademis..... | 14 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 15 |
| 1.5 Kebaruan Penelitian..... | 15 |
| 1.6 Sistematika Pembagian Bab..... | 19 |
| Bab II Tinjauan Pustaka..... | 21 |
| 2.1 Kerangka Teori..... | 21 |
| 2.1.1 Digitalisasi Industri Pariwisata..... | 21 |
| 2.1.2 Kecerdasan Buatan untuk Layanan Pariwisata..... | 22 |
| 2.1.3 Pengalaman Pengguna dalam Mengakses Layanan Kecerdasan Buatan..... | 25 |
| 2.1.4 Pengalaman Penggunaan..... | 26 |
| 2.2 Hipotesis..... | 29 |
| 2.2.1 Hipotesis Fase 1 (Familiarisasi)..... | 30 |
| 2.2.2 Hipotesis Fase 2 (Maturasi)..... | 30 |
| 2.2.3 Hipotesis Antarfase (Perubahan Persepsi dan Perilaku)..... | 30 |
| 2.3 Kerangka Konsep..... | 31 |
| 2.4 Kerangka Operasional..... | 33 |
| Bab III Metodologi..... | 36 |
| 3.1 Paradigma dan Jenis Penelitian..... | 36 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 37 |
| 3.3 Desain Penelitian..... | 38 |
| 3.3.1 Tahap Uji Coba..... | 39 |
| 3.3.2 Fase Familiarisasi..... | 40 |
| 3.3.3 Fase Maturasi..... | 41 |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 41 |
| 3.4.1 Populasi..... | 41 |

| | |
|---|-----|
| 3.4.2 Sampel..... | 42 |
| 3.5 Instrumen Penelitian..... | 43 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 44 |
| 3.6.1 Sumber Data..... | 44 |
| 3.6.2 Prosedur Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.6.3 Lokasi Penelitian..... | 45 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 46 |
| 3.8 Profil Partisipan Penelitian..... | 46 |
| 3.8.1. Deskripsi Partisipan Penelitian..... | 46 |
| 3.9 Limitasi Penelitian..... | 51 |
| Bab IV Perubahan Persepsi dan Perilaku Penggunaan Layla.ai..... | 52 |
| 4.1 Temuan..... | 52 |
| 4.1.1 Uji Kualitas Instrumen..... | 52 |
| 4.1.1.1 Uji Validitas..... | 53 |
| 4.1.1.2 Uji Reliabilitas..... | 56 |
| 4.1.2 Deskripsi Proses Eksperimental..... | 57 |
| 4.1.3 Uji Prasayarat Analisis..... | 59 |
| 4.1.4 Analisis Deskriptif..... | 60 |
| 4.1.5 Pembahasan Berdasarkan Uji Hipotesis..... | 62 |
| 4.1.5.1 Pembahasan Hipotesis Fase 1 (Familiarisasi)..... | 62 |
| 4.1.5.2 Pembahasan Hipotesis Fase 2 (Maturasi)..... | 64 |
| 4.1.5.3 Pembahasan Hipotesis Antarfase..... | 65 |
| 4.1.6 Hasil Verifikasi Chat..... | 68 |
| 4.1.7 Simpulan Temuan..... | 69 |
| 4.2 Diskusi Hasil Penelitian..... | 70 |
| 4.2.1 Impresi Awal Dibentuk oleh Ekspektasi Pengguna..... | 70 |
| 4.2.2 Persepsi Kemudahan Tercapai Setelah Adaptasi..... | 71 |
| 4.2.3 Niat Penggunaan Terbentuk Melalui Interaksi Berulang..... | 72 |
| 4.2.4 Aktivitas Penggunaan Meningkatkan pada Fase Lanjutan..... | 73 |
| 4.2.5 Penerimaan Teknologi Terbentuk Secara Bertahap..... | 74 |
| 4.2.6 Simpulan Diskusi..... | 75 |
| Bab V Penutup..... | 76 |
| 5.1 Simpulan..... | 76 |
| 5.2 Saran..... | 77 |
| Daftar Pustaka..... | 79 |
| Lampiran..... | 100 |

Daftar Tabel

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Kebaruan Penelitian..... | 17 |
| Tabel 2 Kerangka Operasional..... | 34 |
| Tabel 3 Desain Penelitian..... | 39 |
| Tabel 4 Profil Partisipan..... | 47 |
| Tabel 5 Jenis Kelamin Partisipan..... | 48 |
| Tabel 6 Usia Partisipan..... | 49 |
| Tabel 7 Pengalaman Perjalanan Partisipan..... | 49 |
| Tabel 8 Fakultas Partisipan..... | 50 |
| Tabel 9 Uji Validitas Instrumen..... | 53 |
| Tabel 10 Uji Frekuensi..... | 55 |
| Tabel 11 Uji Reliabilitas Instrumen..... | 56 |
| Tabel 12 Tahapan Eksperimental..... | 57 |
| Tabel 13 Hasil Uji Normalitas (Shapiro-Wilk Test)..... | 59 |
| Tabel 14 Statistik Deskriptif Fase 1..... | 60 |
| Tabel 15 Statistik Deskriptif Fase 2..... | 61 |
| Tabel 16 Uji Paired Samples T-Test Fase 1..... | 63 |
| Tabel 17 Uji Wilcoxon Signed-Rank Test Fase 1..... | 63 |
| Tabel 18 Uji Paired Samples T-Test Fase 2..... | 64 |
| Tabel 19 Uji Wilcoxon Signed-Rank Test Fase 2..... | 65 |
| Tabel 20 Uji Paired Samples T-Test Antar Fase..... | 66 |
| Tabel 21 Uji Wilcoxon Signed-Rank Antar Fase..... | 67 |
| Tabel 22 Ringkasan Verifikasi Chat Penggunaan Layla.ai..... | 68 |

Daftar Gambar

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Tangkapan Layar Layla.ai..... | 13 |
| Gambar 2 Kerangka Konsep..... | 33 |
| Gambar 3 Dokumentasi Fase 1..... | 58 |
| Gambar 4 Dokumentasi Fase 2..... | 58 |