

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Perlindungan Hukum.....	12
B. Penumpang dan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum.....	18
1. Pengertian Penumpang.....	18
2. Penumpang Sebagai Pengguna Jasa.....	20
3. Penumpang Sebagai Konsumen.....	20
4. Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum.....	25
5. Penyelenggaraan Usaha Angkutan Umum.....	35
6. Persyaratan Teknis dan Laik Jalan Kendaraan Bermotor.....	37

7. Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang.....	38
C. Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek Dengan Aplikasi Berbasis Teknologi Informasi ( <i>Online</i> ) Studi Kasus Layanan Grab Car.....	38
D. Tanggungjawab Pengangkut berdasarkan Undang – Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.....	43
1. Prinsip–Prinsip Tanggungjawab Pengangkut.....	43
2. Tanggung Jawab Pengangkut Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.....	45
BAB III METODE PENELITIAN .....	46
A. Sifat Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Narasumber dan Responden.....	47
D. Jenis Data.....	48
a. Data Primer.....	48
b. Data Sekunder.....	49
E. Cara dan Alat Memperoleh Data.....	50
a. Wawancara.....	50
b. Penelusuran Dokumen.....	50
F. Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	52



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG ANGKUTAN ORANG DENGAN KENDARAAN  
BERMOTOR UMUM TIDAK DALAM  
TRAYEK DENGAN APLIKASI BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI (ONLINE) (STUDI KASUS  
LAYANAN GRAB CAR)**

SARI HAYU HUTAMI, Prof. Dr. Nurhasan Ismail, S.H., M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V PENUTUP .....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA