

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-Buku

- Kansil, C.S.T., 1992, *Pengantar Ilmu Hukum Jilid I*, Balai Pustaka, Jakarta
- \_\_\_\_\_, 2004, *Pokok-Pokok Hukum Pidana*, Pradnya Paramita, Jakarta
- Marzuki, Peter Mahmud, 2008, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- M.Hadjon, Philipus, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Yogyakarta
- Muhammad, Abdulkadir, 1991, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- \_\_\_\_\_, 1998, *Hukum Pengangkutan Niaga*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Nasution, A.Z., 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Diadit Media, Jakarta
- Purwosutjipto, H.M.N, 1987, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia: Hukum Pengangkutan*, Djambatan, Jakarta
- \_\_\_\_\_, 2003, *Pengertian Pokok – Pokok Hukum Dagang Indonesia 3: Hukum Pengangkutan*, Djambatan, Jakarta
- Raharjo, Satjipto, 1983, *Permasalahan Hukum di Indonesia*, Alumni, Bandung
- Soerjono, Soekanto, 1981, *Pengantar Penelitian Hukum*, Cetakan ke-2, Universitas Indonesia Press, Jakarta

Soemitro, Ronny Hanitijo, 1994, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*,

Ghalia Indonesia, Jakarta

Setiono, 2004, *Rule Of Law (Supremasi Hukum)*, Magister Ilmu Hukum Program

Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta

Soeroso, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta

Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2003, *Hukum Tentang Perlindungan*

*Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Wijaya, Andika, 2016, *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*, Sinar

Grafika, Jakarta

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan

Lebaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan

Lembaran Republik Indonesia Nomor 5025)

Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan (Lembaran

Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 260, Tambahan Lembaran

Negara Republik Indonesia Nomor 5594)

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 108 Tahun 2017  
tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor  
Umum Tidak Dalam Trayek (Berita Negara Republik Indonesia Tahun  
2017 Nomor 1474)

### **Sumber Internet**

Definisi Perlindungan, dalam:

<http://kbbi.web.id/lindung>, diakses pada 22 Januari 2017

Definisi Perlindungan, dalam :

[www.suduthukum.com](http://www.suduthukum.com), diakses pada 22 Januari 2017.

Definisi Penumpang, dalam:

<https://aditnobaka.wordpress.com/2010/10/08/pengertian-konsumen/>,

diakses pada 25 Maret 2017

[http://meryana90.blogspot.co.id/2013/10/ketika-keselamatan-dan-](http://meryana90.blogspot.co.id/2013/10/ketika-keselamatan-dan-kenyamanan.html)

[kenyamanan.html](http://meryana90.blogspot.co.id/2013/10/ketika-keselamatan-dan-kenyamanan.html), diakses pada tanggal 26 Mei 2017.

Aplikasi Grab, dalam:

<https://www.grab.com/id/blog/driver/car/kodeetikgcdriver/>, diakses pada

tanggal 30 April 2017

<https://www.grab.com/id/blog/kabar-gembira-grab-sah-bersertifikasi-iso/>,

diakses pada tanggal 30 April 2017

[https://id.wikipedia.org/wiki/Grab\\_\(aplikasi\)](https://id.wikipedia.org/wiki/Grab_(aplikasi)), diakses pada tanggal 26 Mei  
2017.

[www.grab.com/id/safety](http://www.grab.com/id/safety), diakses pada 26 Maret 2017

<https://www.grab.com/id/terms/>, diakses pada tanggal 15 November 2017.

<https://www.grab.com/id/safety/codeofconduct/>, diakses pada tanggal 16

November 2017

Layanan pengaduan konsumen Grab Car, dalam:

<https://help.grab.com/hc/id>, diakses pada 30 April 2017

[http://www.beritasatu.com/ipitek/256856-ini-komitmen-grabtaxi-terhadap-](http://www.beritasatu.com/ipitek/256856-ini-komitmen-grabtaxi-terhadap-konsumen-dan-pelayanan.html)

[konsumen-dan-pelayanan.html](http://www.beritasatu.com/ipitek/256856-ini-komitmen-grabtaxi-terhadap-konsumen-dan-pelayanan.html), diakses pada tanggal 15 November 2017

Warta Konsumen: Transportasi Online; Kawan atau Lawan, dalam:

[file:///E:/Warta%20Konsumen\\_%20Transportasi%20Online%3B%20Kaw-](file:///E:/Warta%20Konsumen_%20Transportasi%20Online%3B%20Kawan%20atau%20Lawan_%20%E2%80%93%20Yayasan%20Lembaga%20Konsumen%20Indonesia.html)

[an%20atau%20Lawan\\_%20%E2%80%93%20Yayasan%20Lembaga%20](file:///E:/Warta%20Konsumen_%20Transportasi%20Online%3B%20Kawan%20atau%20Lawan_%20%E2%80%93%20Yayasan%20Lembaga%20Konsumen%20Indonesia.html)

[Konsumen%20Indonesia.html](file:///E:/Warta%20Konsumen_%20Transportasi%20Online%3B%20Kawan%20atau%20Lawan_%20%E2%80%93%20Yayasan%20Lembaga%20Konsumen%20Indonesia.html), diakses pada 15 September 2017

Koperasi Jasa PPRI, dalam:

[www.kopjappri.com](http://www.kopjappri.com), diakses pada 15 September 2017

Stiker Angkutan *Online*, dalam:

[https://ekbis.sindonews.com/read/1250621/34/gunakan-stiker-kemenhub-](https://ekbis.sindonews.com/read/1250621/34/gunakan-stiker-kemenhub-jamin-operasional-taksi-online-1508657127)

[jamin-operasional-taksi-online-1508657127](https://ekbis.sindonews.com/read/1250621/34/gunakan-stiker-kemenhub-jamin-operasional-taksi-online-1508657127), diakses pada tanggal 6

Desember 2017

[http://bisnis.liputan6.com/read/3140054/menhub-budi-taksi-online-](http://bisnis.liputan6.com/read/3140054/menhub-budi-taksi-online-gunakan-stiker-bebas-ganjil-genap)

[gunakan-stiker-bebas-ganjil-genap](http://bisnis.liputan6.com/read/3140054/menhub-budi-taksi-online-gunakan-stiker-bebas-ganjil-genap), diakses pada tanggal 7 Desember 2017

Ketentuan Uji KIR Angkutan Online, dalam:

[https://news.detik.com/berita/3198049/mobil-baru-taksi-online-tak-perlu-](https://news.detik.com/berita/3198049/mobil-baru-taksi-online-tak-perlu-uji-kir-cukup-ajukan-surat-registrasi)

[uji-kir-cukup-ajukan-surat-registrasi](https://news.detik.com/berita/3198049/mobil-baru-taksi-online-tak-perlu-uji-kir-cukup-ajukan-surat-registrasi), diakses pada tanggal 30 November

2017.