

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN KATA	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka.....	6
B, Landasan Teori	16
C. Kerangka Konsep Penelitian	18
D. Keterangan Empiris.....	19
BAB III. METODE PENELITIAN.....	20
A. Rancangan Penelitian	20
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	20

C. Subjek Penelitian	20
D. Metode Pengumpulan Data	21
E. Identifikasi Variabel Penelitian	22
F. Definisi Operasional Variabel.....	23
G, Instrumen Penelitian.....	26
H. Jalannya Penelitian.....	34
I. Analisis Data.....	35
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Penelitian	37
B. Data Demografi Apoteker Penanggung Jawab PBF di DI Yogyakarta.....	38
C. Indikator Penilaian Sistem Rantai Dingin	39
D. Rekapitulasi Skor Keseluruhan PBF di Provinsi DI Yogyakarta.....	62
E. Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76