

## DAFTAR PUSTAKA

- Azizi, Alfian. 2020. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI TERPADU EKONOMIKA DAN BISNIS (SINTESIS) MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION." Universitas Gadjah Mada. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/187891>.
- Chin, Wynne, dan Matthew Lee. 2000. "A proposed model and measurement instrument for the formation of IS satisfaction: the case of end-user computing satisfaction." Januari 1, 553–63.
- Doll, William J., dan Gholamreza Torkzadeh. 1988. "The Measurement of End-User Computing Satisfaction." *MIS Quarterly* 12 (2): 259–74. <https://doi.org/10.2307/248851>.
- Fitriansyah, Ahmad, dan Ibnu Harris. 2018. "Penerapan Dimensi EUCS (End User Computing Satisfaction) Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web." *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*, Maret 8. <https://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/knsi2018/article/view/334>.
- Ghozali, Imam. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 26. 10 ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gumelar, Thariq Surya. 2020. "Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Mahasiswa UGM dalam Menggunakan Sistem Informasi Terintegrasi (SIMASTER UGM)." Universitas Gadjah Mada. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/188118>.
- Habsyi, Khansa' Nadhifah Rabbaniah Al, Berlian Maulidya Izzati, dan Muhardi Saputra. 2021. *Analysis of Telkom University E-Learning User Satisfaction Level Using End-User Computing Satisfaction Method | JATISI*. Juni 17. <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/765>.
- Halim, Kusuma Indawati. 2022. *Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Terhadap Proses Bisnis*. PT Insan Cendikia Penerbit Group. <https://repository.usahid.ac.id/3062/1/Buku%20Sistem%20Informasi%20Akuntansi.pdf>.
- Hasanah, Annisa Uswatun, Bayu Waspodo, dan Elsy Rahajeng. 2023. "Analysis of MyPertamina Application User Satisfaction Using End User Computing Satisfaction Method." *Journal of Software Engineering Ampere* 4 (1): 13–34. <https://doi.org/10.51519/journalsea.v4i1.375>.
- Jannatuzzahra, Khoirunisa, Arista Pratama, dan Asif Faruqi. 2025. "Measuring User Satisfaction of iPusnas Through the End-User Computing Satisfaction Model." *Bit-Tech* 8 (1): 285–94. <https://doi.org/10.32877/bt.v8i1.2523>.

- Kotler, Philip, dan Kevin Keller. 2022. *Marketing Management, Global Edition*. 16th ed. Pearson International Content. <https://bookshelf.vitalsource.com/books/9781292405117>.
- Kroenke, David, dan Earl McKinney. 2015. *Processes, Systems, and Information: An Introduction to MIS, Global Edition*. 2nd ed. Pearson International Content. <https://bookshelf.vitalsource.com/books/9781292070537>.
- Machmud, Rizan. 2018. *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Studi Kasus pada T3-Online*. Ideas Publishing. <https://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/2450/rizan-machmud-buku-kepuasan-penggunaan-sistem-informasi.html>.
- Oktavia, Petricia. 2016. *PENERAPAN METODE SERVQUAL DAN METODE EUCS DALAM MENGEVALUASI KEPUASAN PELANGGAN DAN KUALITAS LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PENGGUNA JASA INTERNET SERVICE PROVIDER (Studi Kasus Pada PT. Platinum Citra Indonesia, Tangerang)*.
- Sekaran, Uma, dan Roger Bougie. 2016. *Research Methods for Business a Skill Building Approach*. 7 ed. John Wiley & Sons Ltd. [https://digilib.politeknik-pratama.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb\\_f006f52b62a646e28c8c7870aa1112fbc0c49ca\\_1650455622.pdf](https://digilib.politeknik-pratama.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_f006f52b62a646e28c8c7870aa1112fbc0c49ca_1650455622.pdf).
- Septiari, Sekar Arum. 2020. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna Ovo dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)." Thesis. <https://repository.unej.ac.id/xmlui/handle/123456789/102812>.
- Sureiman, Onchiri, dan CallenMoraa Mangera. 2020. "F-Test of Overall Significance in Regression Analysis Simplified." *Journal of the Practice of Cardiovascular Sciences* 6 (Agustus): 116. [https://doi.org/10.4103/jpcs.jpcs\\_18\\_20](https://doi.org/10.4103/jpcs.jpcs_18_20).
- Triandini, Evi, Sadu Jayanatha, Arie Indrawan, Ganda Werla Putra, dan Bayu Iswara. 2019. "Metode Systematic Literature Review Untuk Identifikasi Platform Dan Metode Pengembangan Sistem Informasi Di Indonesia." *Indonesian Journal of Information Systems* 1 (2): 63–77. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i2.1916>.
- Wulandari, Fera Tri. 2019. "PEMODELAN BASIS DATA AKADEMIK UNIVERSITAS XYZ MENGGUNAKAN PENDEKATAN OBJEK." *JITU : Journal Informatic Technology And Communication* 3 (1): 52–57.
- Yazid, Muhammad Ainu, Satrio Hadi Wijoyo, dan Retno Indah Rokhmawati. 2019. "Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA

(Importance Performance Analysis).” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 3 (9): 8496–505.

Zemmouchi-Ghomari, Leila. 2021. “Basic Concepts of Information Systems.” *Contemporary Issues in Information Systems - a Global Perspective [Working Title]*, advance online publication, Juli 15. <https://doi.org/10.5772/intechopen.97644>.

Zulfa, Amanah Amnun, Tatang Ibrahim, dan Opan Arifudin. 2025. “PERAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI.” *Jurnal Tahsinia* 6 (1): 115–34. <https://doi.org/10.57171/jt.v6i1.615>.

Zulfikar, Rizka, Fifian Permata Sari, Anggi Fatmayati, dkk. 2024. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF (TEORI, METODE DAN PRAKTIK)*. CV WIDINA MEDIA UTAMA. <https://repository.penerbitwidina.com/publications/567988/>.