

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menilai keberhasilan penerapan aplikasi Simaster Student vNEXT sebagai aplikasi pembaruan dari Simaster UGM di Universitas Gadjah Mada. Penilaian dilakukan dengan menguji pengaruh lima faktor *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), meliputi konten, keakuratan, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu, terhadap tingkat kepuasan mahasiswa sebagai pengguna akhir Simaster Student vNEXT. Populasi penelitian ini adalah seluruh mahasiswa aktif Universitas Gadjah Mada pada semester ganjil tahun ajaran 2025/2026 dengan penentuan sampel menggunakan metode *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner elektronik dan diperoleh 450 kuesioner untuk dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor konten, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu memiliki pengaruh signifikan dengan arah positif terhadap kepuasan mahasiswa pengguna Simaster Student vNEXT. Kemudahan penggunaan menjadi faktor yang paling signifikan, diikuti oleh bentuk, konten, dan ketepatan waktu. Sementara itu, tidak ditemukan pengaruh untuk faktor keakuratan terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan Simaster Student vNEXT.

Kata kunci: *End-User Computing Satisfaction, EUCS*, kepuasan pengguna akhir, konten, keakuratan, bentuk, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu, Simaster Student vNEXT.

ABSTRACT

This study aims to assess the success of implementing the Simaster Student vNEXT application as an update to Simaster UGM at Gadjah Mada University. The assessment was conducted by testing the influence of five End User Computing Satisfaction (EUCS) factors, including content, accuracy, form, ease of use, and timeliness, on the level of satisfaction of students as end users of Simaster Student vNEXT. The population of this study was all active students at Gadjah Mada University in the odd semester of the 2025/2026 academic year, with the sample determined using the simple random sampling method. Data collection was carried out through an electronic questionnaire, and 450 questionnaires were obtained for analysis using multiple linear regression with the help of SPSS version 27. The results of the study indicate that the factors of content, form, ease of use, and timeliness have a significant positive effect on the satisfaction of Simaster Student vNEXT users. Ease of use is the most significant factor, followed by form, content, and timeliness. Meanwhile, no effect was found for the factor of accuracy on student satisfaction in using Simaster Student vNEXT.

Keywords: *End-User Computing Satisfaction, EUCS, end user satisfaction, content, accuracy, format, ease of use, timeliness, Simaster Student vNEXT.*