

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| INTISARI | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 12 |
| C. Tujuan Penelitian | 12 |
| D. Keaslian Penelitian..... | 13 |
| E. Kegunaan Penelitian | 19 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 21 |
| A. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum..... | 21 |
| B. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen | 23 |
| 1. Pengertian Pelindungan Konsumen..... | 23 |
| 2. Asas-asas Pelindungan Konsumen | 24 |
| C. Tinjauan Tentang Tanggung Jawab Hukum..... | 25 |
| 1. Pengertian Tanggung Jawab Hukum | 25 |
| 2. Tanggung Jawab Hukum dalam Hukum Perdata..... | 26 |
| D. Tinjauan tentang Asuransi..... | 28 |
| 1. Pengertian Asuransi | 28 |
| 2. Pengertian Risiko..... | 29 |
| 3. Prinsip-prinsip Asuransi | 30 |
| E. Tinjauan tentang Kepariwisataaan..... | 32 |
| 1. Pengertian Pariwisata | 32 |
| 2. Hak dan Kewajiban Wisatawan..... | 32 |
| 3. Hak dan Kewajiban Pengusaha Pariwisata..... | 33 |
| F. Tinjauan tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen | 35 |
| 1. Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Litigasi..... | 35 |
| 2. Penyelesaian Sengketa Konsumen Non Litigasi | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 39 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| A. Jenis dan Sifat Penelitian | 39 |
| B. Bahan Penelitian | 40 |
| C. Cara Pengumpulan Data | 45 |
| D. Analisis Data..... | 45 |
| E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 48 |
| A. Pelindungan Konsumen Terhadap Wisatawan pada Usaha pariwisata Jip di Parangtritis | 48 |
| B. Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Pariwisata Jip Wisata Parangtritis Terhadap Kerugian yang Dialami Konsumen Akibat Kecelakaan..... | 75 |
| BAB V PENUTUP..... | 91 |
| A. Kesimpulan | 91 |
| B. Saran | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 96 |