

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PEMBIMBING .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN .....	xviii
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1. Aspek Akademis .....	6
1.5.2. Aspek Praktis .....	6
1.5.3. Aspek Kebijakan .....	6

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1.	Insiden pada Peralatan Kilang Minyak akibat Rendahnya Kualitas Pekerja .....	7
2.2.	Manajemen Kualitas Proyek .....	9
2.2.1.	Manajemen Kualitas Proyek Konstruksi ( <i>Construction Project Quality Management</i> ) .....	13
2.2.2.	Manajemen Proyek Migas ( <i>Oil &amp; Gas Project Management</i> ).....	13
2.2.3.	Quality 4.0.....	13
2.3.	Pengaruh dan Kendala Implementasi Manajemen Kualitas terhadap Peningkatan Kualitas Proyek Konstruksi .....	14
2.4.	Faktor-Faktor Penyebab Penurunan Kualitas Proyek .....	16
2.5.	Research Gap .....	17
2.6.	Kontribusi Penelitian.....	17
BAB III	LANDASAN TEORI.....	23
3.1.	Proyek .....	23
3.1.1.	Karakteristik Proyek.....	23
3.1.2.	Tahapan Pengelolaan Proyek .....	24
3.1.3.	Organisasi Proyek .....	25
3.2.	Manajemen Proyek ( <i>Project Management</i> ) .....	25
3.2.1.	Manajemen Kualitas Proyek ( <i>Project Quality Management</i> ) .....	26
3.2.2.	Pengendalian Kualitas Proyek ( <i>Quality Control</i> ) .....	29
3.3.	Kilang Minyak ( <i>Oil Refinery</i> ) .....	31
3.4.	Tangki Timbun ( <i>Storage Tank</i> ).....	31
3.5.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	32
3.5.1.	Uji Validitas .....	32
3.5.2.	Uji Reliabilitas .....	34

3.6.	Metode Delphi.....	34
3.6.1.	Karakteristik Utama dari Metode Delphi.....	35
3.6.2.	Konsensus .....	37
3.6.3.	Beberapa Putaran ( <i>Multiple Rounds</i> ) dan Umpan Balik yang Terkontrol .....	38
3.7.	Uji Kendall's W (Kendall's Coefficient of Concordance).....	40
3.8.	Importance Performance Analysis .....	41
3.9.	Kerangka Teori.....	43
BAB IV	METODE PENELITIAN.....	45
4.1.	Objek Penelitian.....	45
4.2.	Subjek Penelitian.....	45
4.3.	Data Penelitian .....	47
4.4.	Alat yang digunakan .....	47
4.5.	Variabel dan Definisi Operasional .....	48
4.6.	Tahapan Penelitian .....	53
4.7.	Pemilihan Metode Penelitian .....	57
4.8.	Pendekatan Penelitian .....	59
4.9.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
4.9.1.	Populasi Penelitian.....	60
4.9.2.	Karakteristik Sampel.....	60
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
5.1.	Pembuatan Model Konseptual .....	61
5.1.1.	Hipotesis Nol ( $H_0$ ).....	61
5.2.	<i>Pilot Study</i> .....	63
5.3.	Pengambilan Data dan Data Terkumpul .....	63

5.4.	Langkah Pengumpulan Data dan Profil Responden.....	64
5.5.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	64
5.5.1.	Uji Validitas .....	64
5.5.2.	Uji Reliabilitas .....	66
5.6.	Pengolahan Data.....	67
5.6.1.	Hasil Ronde Ke-1 <i>Delphi Study</i> .....	67
5.6.2.	Analisis dengan <i>Kendall's W</i> .....	70
5.6.3.	Uji <i>Kendall's W</i> dengan SPSS .....	72
5.6.4.	Kesimpulan Uji <i>Kendall's W</i> .....	75
5.6.5.	Hipotesis Alternatif ( $H_a$ ).....	76
5.6.6.	Hasil Ronde Ke-2 <i>Delphi Study</i> .....	77
5.7.	<i>Importance Performance Analysis</i> .....	78
5.8.	Strategi Peningkatan Kualitas dan Efektivitas Pekerjaan pada Proyek Konstruksi Tangki Timbun di Kilang Minyak Indonesia.....	80
5.8.1.	Berlakunya Hierarki Dokumen sebagai Acuan Kerja .....	80
5.8.2.	Tersedia Dokumen Standar, <i>Drawing</i> dan Referensi pada Setiap Tahap Pekerjaan.....	81
5.8.3.	Personel <i>Quality Control</i> yang Berkompeten dan Memuaskan....	82
BAB VI	PENUTUP.....	84
6.1.	Kesimpulan .....	84
6.2.	Saran.....	85
6.2.1.	Saran Akademis .....	85
6.2.2.	Saran Praktis .....	86
6.2.3.	Saran Kebijakan .....	87
6.3.	Keterbatasan Penelitian.....	88

DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peta Penelitian.....	20
Tabel 3.1 Perhitungan Nilai V Tabel .....	33
Tabel 4.1 Kriteria Subjek Penelitian .....	46
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel 4.3 Pertanyaan Kuesioner Ronde Kedua.....	52
Tabel 4.4 Pemilihan Metode Penelitian .....	58
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas Delphi Study Ronde Pertama .....	65
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Delphi Study Ronde Kedua .....	66
Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas Delphi Study.....	67
Tabel 5.4 Hasil Kuesioner Ronde ke-1 .....	67
Tabel 5.5 Data Peringkat Aspek A.....	70
Tabel 5.6 Data Peringkat Aspek B.....	70
Tabel 5.7 Data Peringkat Aspek C.....	71
Tabel 5.8 Data Peringkat Aspek D.....	71
Tabel 5.9 Data Peringkat Aspek E .....	71
Tabel 5.10 Uji <i>Kendall's W</i> dan Uji Statistik Aspek A.....	72
Tabel 5.11 Uji <i>Kendall's W</i> dan Uji Statistik Aspek B.....	73
Tabel 5.12 Uji <i>Kendall's W</i> dan Uji Statistik Aspek C.....	73
Tabel 5.13 Uji <i>Kendall's W</i> dan Uji Statistik Aspek D.....	74
Tabel 5.14 Uji <i>Kendall's W</i> dan Uji Statistik Aspek E .....	75
Tabel 5.15 Kesimpulan Uji <i>Kendall's W</i> .....	75
Tabel 5.16 Hasil Kuesioner Ronde ke-2 .....	77
Tabel 5.17 Matriks Importance Performance Analysis .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Kerugian Akibat Kecelakaan di Kilang Minyak.....	1
Gambar 2.1 Kontribusi Penelitian.....	18
Gambar 3.1 <i>Flow</i> Tahapan Pengelolaan Proyek di Kilang Minyak Indonesia.....	24
Gambar 3.2 Proses <i>Quality Management</i> .....	27
Gambar 3.3 Perkembangan <i>Quality Management</i> .....	29
Gambar 3.4 Ilustrasi Kegiatan Konstruksi Pengelasan <i>Bottom Plate</i> pada Proyek Tangki Timbun di Industri <i>Oil and Gas</i> .....	32
Gambar 3.5 Matriks Importance Performance Analysis.....	42
Gambar 3.6 Kerangka Teori.....	43
Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian.....	54
Gambar 5.1 Model Konseptual Penelitian.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Ronde Ke-1 <i>Delphi Study</i> .....	103
Lampiran 2. Kuesioner Ronde Ke-2 <i>Delphi Study</i> .....	109
Lampiran 3. <i>Weighing Analysis</i> Metode Penelitian .....	112
Lampiran 4. Hasil <i>Pilot Study</i> .....	116
Lampiran 5. <i>Output SPSS Dimension A-E</i> .....	120
Lampiran 6 Informed Consent dan Bukti Komunikasi .....	123
Lampiran 7 Bukti Pengisian Kuesioner .....	124

## DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

$c$	: Skor tertinggi dalam kategori penilaian
$l_0$	: Skor terendah dalam kategori penilaian
$n$	: Jumlah sampel/objek
$r$	: Skor yang diberikan para responden
$S$	: Standar deviasi
$s$	: Skor yang diberikan para responden dikurangi skor terendah
$V$	: Indeks Aiken's $V$
$x_i$	: Nilai $x$ ke-1 sampai ke- $n$
$\bar{x}$	: Nilai rata-rata
$W$	: Nilai koefisien konkordansi Kendall's
$m$	: Jumlah penilai