



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
INTISARI	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB 3 LANDASAN TEORI	11
3.1. Sistem	11
3.1.1. Definisi sistem	11
3.1.2. Komponen sistem	11
3.2. Model	12
3.2.1. Definisi model	12
3.2.2. Klasifikasi model	12
3.3. Simulasi	13
3.3.1. Definisi simulasi	13



3.3.2.	Klasifikasi simulasi	13
3.3.3.	Elemen - elemen model	14
3.3.4.	Elemen operasional model	15
3.4.	Penentuan Distribusi Data	18
3.4.1.	Uji statistik data	18
3.4.2.	Penyesuaian distribusi	19
3.4.3.	Uji kecocokan distribusi	20
3.5.	Replikasi Simulasi	22
3.6.	Verifikasi dan Validasi	23
3.6.1.	Verifikasi	23
3.6.2.	Validasi	24
BAB 4	METODE PENELITIAN	29
4.1.	Objek dan Lokasi Penelitian	29
4.2.	Jenis Data	29
4.3.	Alat Penelitian	29
4.4.	Metode Pengumpulan Data	30
4.5.	Metode Pengolahan Data	31
4.6.	Prosedur Penelitian	31
4.6.1.	Perencanaan	33
4.6.2.	Pengambilan data	33
4.6.3.	Permodelan dan simulasi data	33
4.6.4.	Simulasi skenario model	33
4.6.5.	Kesimpulan dan rekomendasi	33
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
5.1.	Alur Proses Pasien Rawat Inap	34
5.2.	Pengolahan Data	36
5.2.1.	Uji kecukupan data	36
5.2.2.	Uji keseragaman data	36
5.2.3.	Penentuan distribusi data	37
5.3.	Pembuatan Model	39
5.3.1.	Entitas	39



5.3.2.	<i>Resource</i> dan lokasi	40
5.3.3.	<i>Layout</i> dan <i>path network</i>	41
5.4.	Verifikasi Model dan Validasi Model	43
5.4.1.	Verifikasi	43
5.4.2.	Validasi	43
5.5.	Analisis <i>Output</i>	46
5.5.1.	Analisis waktu tunggu	46
5.5.2.	Analisis utilitas pekerja	47
5.6.	Pembuatan dan Hasil Skenario	48
5.6.1.	Pembuatan skenario	48
5.6.2.	Hasil skenario	49
5.7.	Analisis Hasil Skenario	59
5.7.1.	Uji beda jumlah pasien antara model nyata dan skenario	59
5.7.2.	Perbandingan waktu tunggu dan waktu terhambat	61
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	63
6.1.	Kesimpulan	63
6.2.	Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	64
	LAMPIRAN	66