



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Asumsi dan Batasan	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
BAB III LANDASAN TEORI	7
3.1 Karakteristik Sistem Antrian	7
3.1.1 Disiplin Antrian	7
3.1.2 Karakteristik Antrian	8
3.1.3 Notasi Kendall	10
3.2 Sistem, Model, dan Simulasi	11



3.3	Simulasi	13
3.4	<i>Discrete Event Simulation</i>	14
BAB IV METODE PENELITIAN		16
4.1	Data Penelitian	16
4.2	Metode Pengumpulan Data	16
4.3	Alat Penelitian	17
4.4	Tahapan Penelitian	18
4.4.1	Identifikasi Masalah	20
4.4.2	Pengumpulan Data	20
4.4.3	Pengujian Kenormalan Data	20
4.4.4	Uji Signifikansi Data	21
4.4.5	Penentuan Pola Distribusi	21
4.4.6	Membuat Model Sistem Nyata	22
4.4.7	Uji Verifikasi dan Validitas Model Sistem Nyata	22
4.4.8	Membuat Beberapa Skenario	22
4.4.9	Membandingkan Model Sistem Nyata dan Alternatif	23
4.4.10	Mengambil Kesimpulan	23
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		24
5.1	Deskripsi Sistem	24
5.2	Pengambilan Data	24
5.3	Pengujian Statistik terhadap Data	25
5.3.1	Uji Kenormalan Data	25
5.3.2	Uji Signifikansi Data	26
5.4	Pembuatan Model <i>Promodel</i>	31
5.5	Penentuan <i>Input</i> Model Antrian	31
5.6	Verifikasi dan Validasi Model Antrian	38
5.7	Pengembangan Model Alternatif	38
5.7.1	Alternatif Skenario 1	40
5.7.2	Alternatif Skenario 2	40



5.7.3 Alternatif Skenario 3	41
5.7.4 Alternatif Skenario 4	41
5.7.5 Alternatif Skenario 5	41
5.7.6 Alternatif Skenario 6	41
5.7.7 Alternatif Skenario 7	42
5.7.8 Alternatif Skenario 8	42
5.7.9 Alternatif Skenario 9	42
5.7.10 Alternatif Skenario 10	42
5.7.11 Alternatif Skenario 11	43
5.7.12 Alternatif Skenario 12	43
5.7.13 Alternatif Skenario 13	43
5.8 Perbandingan Hasil Model Sistem Nyata dan Model Skenario	43
BAB VI KESIMPULAN	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49