

INTISARI

Seiring dengan diakuinya batik sebagai warisan budaya Indonesia oleh UNESCO pada tahun 2009, terjadi peningkatan pada permintaan produk batik baik dari dalam maupun luar negeri. Di dalam negeri, hal tersebut berbanding lurus dengan jumlah usaha batik yang terus berkembang. Untuk bisa bertahan maka produsen harus bisa memahami keinginan dari konsumen batik dan memproduksi batik dengan kualitas sesuai yang diinginkan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kriteria batik cap berkualitas menurut sudut pandang konsumen, menentukan strategi peningkatan kualitas batik cap yang sesuai berdasarkan pada kriteria batik cap berkualitas yang diinginkan oleh konsumen, dan melihat parameter yang mempengaruhi proses produksi batik cap.

Langkah yang ditempuh adalah dengan menentukan kriteria penentu batik cap berkualitas dan pembobotannya dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP). Hasil pembobotan pada AHP kemudian digunakan sebagai *input* pada analisis strategi peningkatan kualitas berbasis *voice of customer* menggunakan *Quality Function Deployment* (QFD). Selanjutnya dilakukan analisis parameter yang mempengaruhi proses produksi batik cap berkualitas menggunakan *Fishbone Diagram*.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa kriteria utama batik cap berkualitas berdasarkan sudut pandang konsumen adalah batik cap dengan kain katun, motif klasik, warna sogan dan dengan motif yang rapi. Peningkatan kualitas batik cap dapat dilakukan dengan beberapa cara diantaranya yang utama adalah dengan melakukan pelatihan kepada pekerja, pengujian terhadap kombinasi bahan dan pewarna, melakukan penelitian mengenai pewarna alami, dan melakukan pengecekan terhadap kualitas alat cap. Serta pada proses produksi batik cap terdapat empat parameter yang dapat mempengaruhi kualitas produk yang dihasilkan yaitu: manusia, material, mesin, dan metode dengan manusia sebagai parameter yang memiliki pengaruh paling besar.

Kata kunci: *kualitas, Analytical Hierarchy Process (AHP), Quality Function Deployment (QFD), Fishbone Diagram, batik*