

**ANALISIS SENTIMEN BERBASIS ASPEK PADA ULASAN
APLIKASI PLN MOBILE MENGGUNAKAN BERT DAN GRU
UNTUK REKOMENDASI PENINGKATAN LAYANAN**

TESIS



SELAMET
23/524730/PTK/15249

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI
INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**

TESIS

ANALISIS SENTIMEN BERBASIS ASPEK PADA ULASAN APLIKASI PLN MOBILE MENGGUNAKAN BERT DAN GRU UNTUK REKOMENDASI PENINGKATAN LAYANAN

Selamet

23/524730/PTK/15249

telah disetujui Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Ir. Agus Bejo, S.T., M.Eng., D.Eng., IPM.

Pembimbing Pendamping



Ir. Lesnanto Multa Putranto, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM., SMIEEE.



ANALISIS SENTIMEN BERBASIS ASPEK PADA ULASAN APLIKASI PLN MOBILE MENGGUNAKAN BERT DAN GRU UNTUK REKOMENDASI PENINGKATAN LAYANAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Selamet

23/524730/PTK/15249

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal : **22 Desember 2025**

Susunan Dewan Penguji

Ketua

Anggota


Ir. Adhistya Erna Permanasari, S.T., M.T., Ph.D., IPM.


Dr.Eng. Silmi Fauziati, S.T., M.T.

Anggota


Ir. Lesnanto Multa Putranto, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM., SMIEEE.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal: **12 Januari 2026**

Ketua Program Studi Magister Teknologi Informasi


Dr.Eng. Ir. Sunu Wibirama, S.T., M.Eng., IPM.

NIP. 198510262015041003

Mengetahui,
Ketua Departemen
Teknik Elektro dan Teknologi Informasi


Prof. Ir. Hanung Adi Nugroho, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM., SMIEEE.

NIP. 197802242002121001

