



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b>	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	iv
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	v
<b>INTISARI</b>	viii
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR</b>	x
<b>DAFTAR ISI</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Masalah Penelitian	5
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat Penelitian	6
1.5.Tinjauan Pustaka	7
1.6.Kerangka Penelitian	20
1.7.Hipotesis	21
1.8.Variabel Penelitian	21
<b>BAB II METODE PENELITIAN</b>	
2.1. Jenis Penelitian	22
2.2. Lokasi Penelitian	22
2.3. Responden dan Unit analisis	23
2.4. Pengumpulan Data	25
2.5. Anilisa Data	25
2.6. Definisi Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	26
2.7.Indikator Pengukuran Kualitas Pelayanan	27



### **BAB III DESKRIPSI WILAYAH**

3.1. Letak, Batas, dan Luas Wilayah	31
3.2. Kondisi Fisik	35
3.3. Kondisi Demografi	36
3.3.1. Jumlah, Kepadatan, Persebaran dan Pertumbuhan Penduduk	37
3.3.2. Komposisi Penduduk Menurut Kelompok Umur	38
3.3.3. Kondisi Fasilitas Kesehatan dan Tenaga Kesehatan	39
3.3.4. Kelahiran dan Kematian	41

### **BAB IV KARAKTERISTIK WANITA YANG PERNAH MELAHIRKAN**

4.1. Umur Wanita yang Pernah Melahirkan	42
4.2. Pendidikan Wanita yang Pernah Melahirkan	43
4.3. Kegiatan Utama	45

### **BAB V KUALITAS PELAYANAN PENOLONG PERSALINAN BERDASARKAN PERSEPSI WANITA YANG PERNAH MELAHIRKAN**

5.1. Informasi yang di Berikan Penolong Persalinan Kepada Wanita yang Pernah Melahirkan	47
5.2. Hubungan Interpersonal Antara Penolong Persalinan dengan Wanita yang Pernah Melahirkan	52
5.3. Ketepatan Pelayanan	58
5.4. Nilai Komposit Kualitas Pelayanan Penolong Persalinan	61



## **BAB VI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**

### **PERSEPSI WANITA YANG PERNAH MELAHIRKAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENOLONG PERSALINAN**

6.1. Umur Wanita yang Pernah Melahirkan	65
6.2. Pendidikan Wanita yang Pernah Melahirkan	66
6.3. Kegiatan Ekonomi Pasien	68
6.4. Pengaruh Umur, Pendidikan, dan Kegiatan Ekonomi Wanita yang Pernah Melahirkan dan Lokasi Wanita yang Pernah Melahirkan Terhadap Pusat Pelayanan Kesehatan Terhadap Persepsi Wanita yang Pernah Melahirkan	71

## **BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN**

7.1. Kesimpulan	74
7.2. Saran	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>79</b>