



INTISARI

Peningkatan mutu pelayanan kesehatan reproduksi telah menjadi isu penting baik secara internasional maupun nasional. Salah satu elemen penting yang dalam kesehatan reproduksi adalah kehamilan dan persalinan yang aman. penolong persalinan merupakan salah satu objek penting dalam mengkaji mengenali pelayanan kesehatan reproduksi. Penilaian wanita yang pernah melahirkan mengenai kualitas pelayanan penolong persalinan dapat dijadikan sebagai pedoman dalam melihat kualitas pelayanan penolong persalinan itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk (1). mengetahui persepsi wanita mengenai kualitas pelayanan penolong persalinan dan (2). Mengetahui faktor demografi (umur wanita), sosial (pendidikan wanita), ekonomi (pekerjaan wanita) dan lokasi wanita pelayanan kesehatan yang mempengaruhi penilaian wanita yang pernah melahirkan terhadap kualitas pelayanan penolong persalinan.

Penelitian ini dilakukan di 2 kelurahan di Kabupaten Rejang Lebong. Kelurahan dipilih secara purposive dengan pertimbangan persentase kelahiran, sifat kota dan akses terhadap pelayanan kesehatan. Sampel diambil dari populasi yang tercatat satu tahun terakhir. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan tabel frekuensi dan tabel silang. Sedangkan analisis statistik dalam penelitian ini menggunakan uji chi square dan korelasi.

Kualitas pelayanan penolong persalinan merupakan nilai komposit dari 3 elemen kualitas pelayanan, yaitu variabel informasi yang diberikan penolong persalinan, hubungan interpersonal (interpribadi) antara penolong persalinan dengan wanita, dan pelayanan yang tepat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik wanita di Kelurahan Batu Galing maupun di Kelurahan Simpang Nangka menilai bahwa kualitas pelayanan penolong persalinan adalah tinggi. Skor di Kelurahan Simpang Nangka lebih tinggi (59,6) daripada di Kelurahan Batu Galing (55,2). Faktor yang berpengaruh kuat dalam persepsi wanita terhadap kualitas pelayanan penolong persalinan adalah pekerjaan dan lokasi wanita terhadap pusat pelayanan kesehatan. Dalam penelitian ini umur dan pendidikan wanita tidak berpengaruh secara kuat terhadap penilaian wanita yang pernah melahirkan.

Kata kunci : Kesehatan reproduksi , penolong persalinan, kualitas pelayanan.



ABSTRACT

The improvement of quality of reproductive health service has become the important issue both national and international. One of the important elements of reproductive health care are pregnancy and helping labor. Helping labor becomes one of the important objects of study about reproductive health service. The women ever birth appreciate about helping labor quality of care can be used as orientation of woman ever birth quality of care itself.

The aims of the research are (1). To know the woman ever birth appreciate about helping labor quality of care and (2). To know demographic factor, social, economic and woman location from center of healthy service influences woman appreciate about helping labor quality of care.

This research is done in 2 villages in Rejang Lebong residence. The village are chosen by purposive sampling, and the criteria are percentage of helping labor that helped by health worker, rural-urban characteristic, and access area to center of public health service. The sample taken from woman ever birth population have recorded one long research year. Data analysis of this research use frequency table and cross table, even though the statistics analysis chi-square and correlation.

Quality of care is calculated of 3 elements of quality of care. They are information given to woman, technical competence and interpersonal relationship. The result of this research shows that Simpang Nangka woman and Batu Galing woman give good appreciation to helping labor quality of care. In the hand the average score given by woman in Simpang Nangka village is higher (59,6) than woman in Batu Galing village (55,2). Factors that strongly affect the woman perception to the service quality of healthy worker are worker's and location of the woman ever birth to healthy service center. In this research age and education of the woman do not strongly affect to the appreciation of the woman.

Key word : reproductive health, quality of care, helping labor.