

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Penelitian M-Paspor	7
2.1.2 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 M-Paspor	12
2.2.2 Analisis Sentimen	17
2.2.3 <i>Natural Language Processing</i>	17
2.2.4 <i>Latent Dirichlet Allocation (LDA)</i>	18
2.2.5 <i>Pre-trained Language Models</i>	20
2.2.6 Metrik Evaluasi <i>Sentiment Analysis</i>	21
2.2.7 <i>User Experience</i>	22
2.2.8 <i>User Experience Research</i>	24
2.2.9 <i>User Centered Design (UCD)</i>	24
2.2.10 <i>Usability Evaluation</i>	25
2.2.11 <i>Usability Testing</i>	25
2.2.12 Beban Kognitif	26
2.2.13 Kuesioner NASA-TLX	28
2.2.14 Klasifikasi Kategori Tugas	32

2.2.15	Pembobotan Kategori Tugas	32
2.2.16	<i>User Experience (UX) Metrics</i>	33
2.2.17	<i>Maze Tools</i>	35
2.2.18	G*Power Penentu Ukuran Sampel	35
2.2.19	<i>Retrospective Think Aloud (RTA)</i>	36
2.2.20	Pengujian Statistik	36
BAB III Metode Penelitian		39
3.1	Alur Tugas Akhir	39
3.1.1	Pemilihan Aplikasi Pengujian	41
3.1.2	Pengambilan Data dengan Platform Maze	42
3.2	Alat dan Bahan	43
3.2.1	Alat Tugas Akhir	43
3.2.2	Bahan Tugas Akhir	45
3.3	Metode yang Digunakan	46
3.3.1	Analisa Ulasan Aplikasi	47
3.3.2	Perancangan Ulang Antarmuka	47
3.3.3	Pengujian Usabilitas	48
3.3.4	Pengolahan Data	48
3.4	Prosedur Penelitian	49
3.4.1	Proses Analisa Ulasan Pengguna	49
3.4.2	Perancangan Perbaikan Aplikasi M-Paspor	53
3.4.3	Partisipan Pengujian	55
3.4.4	Tempat Pengujian	58
3.4.5	Pengujian dengan Maze dan kuesioner NASA-TLX	58
3.4.6	<i>Retrospective Think Aloud (RTA)</i>	67
3.4.7	Analisis dan Pengolahan Data Hasil Pengujian	67
3.4.8	Pembuatan Laporan	69
3.5	Etika, Masalah, dan Keterbatasan Penelitian	69
BAB IV Hasil dan Pembahasan		70
4.1	Hasil Sentimen Analisis	70
4.1.1	Hasil Pengambilan <i>Dataset</i>	70
4.1.2	Analisis <i>Rating</i> dan Tren Pengguna	71
4.1.3	Ekstraksi Aspek dengan Pemodelan Topik	73
4.1.4	Evaluasi Klasifikasi Aspek	77
4.1.5	Hasil Pelabelan Sentimen	78
4.2	Hasil Perancangan UI/UX	82
4.2.1	<i>Strategy Plane</i>	82
4.2.2	<i>Scope Plane</i>	89
4.2.3	<i>Structure Plane</i>	94

4.2.4	<i>Skeleton Plane</i>	103
4.2.5	<i>Surface Plane</i>	103
4.3	Demografi Responden	105
4.4	Hasil Pengujian dengan Maze	107
4.4.1	Hasil Metrik <i>Task Completion Rate (TCR)</i>	108
4.4.2	Hasil Metrik <i>Time On Task (ToT)</i>	109
4.4.3	Hasil Metrik <i>Efficiency</i>	112
4.5	Analisis Tiga Nilai Faktor NASA-TLX	113
4.6	Analisis Skor NASA-TLX Berdasarkan Pengalaman Pengguna	114
4.7	Histogram dan Skor Total NASA-TLX	117
4.8	<i>Retrospective Think Aloud (RTA)</i>	119
4.9	Hasil Uji Statistika	120
4.9.1	Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	120
4.9.2	Uji Homogenitas (<i>Levene's Test</i>)	120
4.9.3	Uji Mixed-ANOVA	121
4.10	Kelebihan dan Kelemahan Penelitian	122
4.10.1	Kelebihan Penelitian	122
4.10.2	Kelemahan Penelitian	122
BAB V	Kesimpulan dan Saran	124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Saran	125
	DAFTAR PUSTAKA	126
	LAMPIRAN	L-1
L.1	Surat Keterangan Ethical Exempted	L-1
L.2	<i>Informed Consent Form</i>	L-2
L.3	Tampilan Prosedur Pengisian Kuesioner NASA-TLX	L-4
L.4	Daftar Pertanyaan Penjadwalan <i>Google Form</i>	L-9
L.5	Rincian Hasil <i>Task Completion Rate</i>	L-11
L.6	Rincian Hasil <i>Time on Task</i>	L-12
L.7	Rincian Hasil Pembobotan Faktor NASA-TLX	L-13
L.8	Rincian Hasil <i>Retrospective Think Aloud (RTA)</i>	L-14
L.9	Hasil Rancangan Antarmuka	L-24