

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2003, *Quality Function deployment*, <http://www.cassetudelft.com>
- Ariani, Dorothea Wahyu, 1999, *Manajemen Kualitas*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Benerjee, Gautam, and Rajib Das, 2001, *Quality Fuction Deployment Fundamental*, -
- Buckle, K. A. Edward, R. A. G. H., and M Wooton, 1985, *Ilmu Pangan : seri Terjemahan*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Crow, Kenneth, 1999, *Benchmarking Product Development*, <http://www.npd-solutions.com/pdforum.html>
- , 2001, *Concept Development and Selection*, <http://www.npd-solutions.com/pdforum.html>
- , 2002, *Customer-Focused Development with QFD* , <http://www.npd-solutions.com/pdforum.html>
- , 2002, *Quality Function Development Step By Step*, <http://www.npd-solutions.com/pdforum.html>
- , 2002, *Voice of The Customer*, <http://www.npd-solutions.com/pdforum.html>
- , 2004, *Quality Function Deployment : What, Why and How*, <http://www.npd-solutions.com/pdforum.html>
- Davis, G., Zannier, C., and Geras, A. (2001). *Quality Functional Deployment Presentation*, University of Calgary, Calgary, Canada. <http://www.ucalgary.ca/~gdavis/seng613/group/qfd.ppt>
- Gaspersz, Vincent, 2002, *Total Quality Management*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Heyne, K., 1987, *Tumbuhan Berguna Indonesia : Jilid 1-4*, Yayasan Sarana Wanajaya, Jakarta.

Irawan, Handi H., 2003, *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Kotler, Philip, Swee Hoon Ang, Siew Meng Leong, dan Chin Tiong Tan, 1998, *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia : Buku 1*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

—————, 1998, *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia : Buku 2*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Mudrajad, Kuncoro, 2003, *Metoda Riset Untuk bisnis dan Ekonomi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Ouyang, S., Jasper Fai, Qian Wang, and Kim Johnson, 2004, *Quality Function Deployment*, <http://sem.ucalgary.ca/courses/seng/613/F97/grp2/report.htm>

Poerwadarminto, W. J. S., 1988, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta.

Rangkuti, Freddy. 1997. *Riset Pemasaran*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama bekerjasama dengan Sekolah Tinggi Ekonomi IBII. Jakarta.

Sigit, Soehardi, 2003, *Pengantar Metode Penelitian*, Fakultas Ekonomi, Universitas Sarjana Wiyata Tamansiswa, Yogyakarta.

Sugiyono, 1999, *Metoda Penelitian Bisnis*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

—————, 1999, *Statistika untuk penelitian*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Sugiyono dan Eri Wibowo, 2002, *Statistika Penelitian dan Aplikasinya dengan SPSS 10.0 for Windows*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Tjiptono, Fandi, 1997, *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Tjiptono, Fandi, dan Anastasia Diana, 1998, *Total Quality Management*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Triwitomo, P., 1993, *Efek Perebusan dan Penggorengan Selama proses Pengolahan Gudeg Kering Terhadap Sifat-Sifat Serat Dietnya*. Laporan Penelitian DPP/SPP/FTP UGM, FTP-UGM, Yogyakarta.

Zeithaml, Valarie A., and Mary Jo Bitner, 1996, *Services marketing*, The McGraw-Hill Companies Inc., New York.