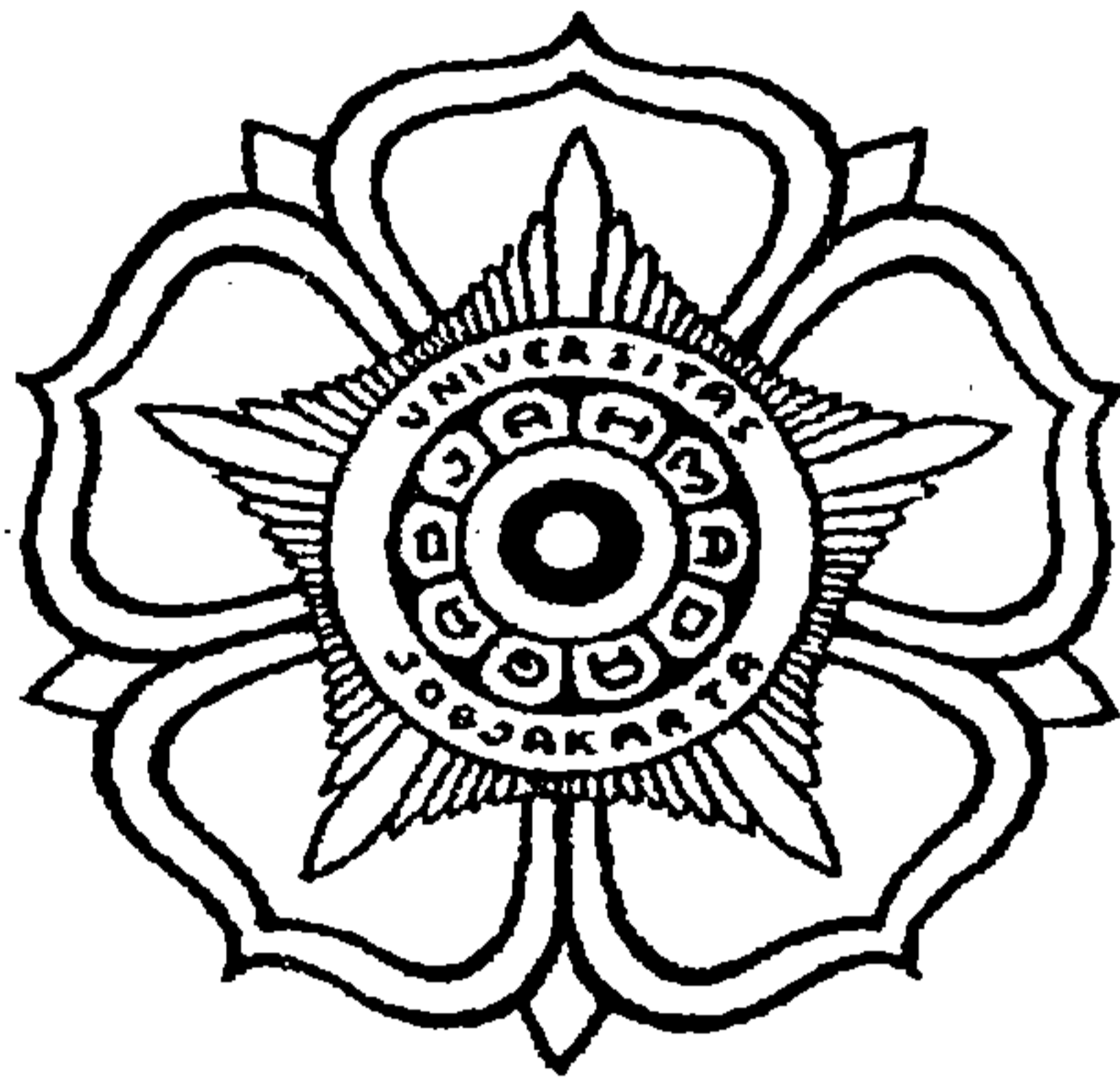


**PENGEMBANGAN MUTU DAN PELAYANAN RUMAH  
MAKAN GUDEG MENGGUNAKAN *QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) UNTUK  
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN  
(Study Kasus di Rumah Makan Gudeg Hj. Ahmad)**



**DI SUSUN OLEH  
CICIL SARWOKO  
00/139278/TP/07345**

**JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2005**

**PENGEMBANGAN MUTU DAN PELAYANAN RUMAH  
MAKAN GUDEG MENGGUNAKAN *QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* UNTUK  
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN  
(Study Kasus di Rumah Makan Gudeg Hj. Ahmad)**

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Stratum Satu (S1)

Fakultas Teknologi Pertanian

Universitas Gadjah Mada

OLEH :

CICIL SARWOKO

00/139278/TP/07345

**JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2005**