

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGAJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAKSI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Pokok Permasalahan .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Batasan Penelitian .....	5
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Sistem dan Model .....	7
B. Teori Antrian .....	11

C. Struktur Antrian .....	13
D. Distribusi Data .....	15
E. Pengukuran Uji Validasi Data .....	19
F. Sistem Produksi .....	22
G. Simulasi Sistem .....	23
<b>III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Obyek Penelitian .....	31
B. Alat yang digunakan .....	31
C. Metode Penelitian .....	31
D. Data yang dibutuhkan .....	35
<b>IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Obyek Penelitian .....	37
B. Data Penelitian .....	54
C. Uji Validasi .....	67
D. Analisis Hasil .....	70
E. Optimasi Produksi .....	75
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN