

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* DAN *OBJECTIVE MATRIX*
(Studi Kasus pada PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang)**

Ainun Fadhillah¹, Didik Purwadi², Endy Suwondo²

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kriteria yang digunakan dalam pengukuran kinerja dengan metode *Balanced Scorecard*, menentukan nilai performansi kriteria kinerja dengan menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) serta menginterpretasi nilai performansi dari kinerja keempat perspektif.

Balanced Scorecard merupakan suatu sistem pengukuran yang komprehensif dengan mempertimbangkan empat perspektif yang seimbang yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. *Objective Matrix* mampu mengukur performansi keempat perspektif sehingga menghasilkan skor performansi. Faktor yang berpengaruh pada pengukuran kinerja ini adalah penentuan tolok ukur tiap-tiap perspektif yang menjadi indikator performansi. Tolok ukur perspektif finansial adalah tingkat pertumbuhan penjualan, ROI, NPM, dan *Total Asset Turnover*. Untuk perspektif pelanggan tolok ukurnya yaitu pangsa pasar domestik, prosentase penjualan ekspor, prosentase pertumbuhan pelanggan dan prosentase keluhan terlayani. Tolok ukur pada perspektif bisnis internal adalah prosentase produk cacat dan rasio biaya yang dikeluarkan untuk R&D. Tolok ukur perspektif pembelajaran dan pertumbuhan adalah *employee turnover*, tingkat kepuasan kerja serta produktivitas karyawan.

Dari hasil pengukuran diperoleh hasil pada perspektif keuangan, indeks pencapaian nilai indikator 3,86 dengan tingkat perbaikan 28,67%. Perspektif pelanggan memiliki tingkat perbaikan sebesar 133,8% dengan indeks pencapaian kinerja 7,014. Perspektif bisnis internal memiliki indeks pencapaian kinerja terburuk yaitu 0 dengan tingkat perbaikan -100%. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memiliki tingkat perbaikan sebesar 68,83% dengan indeks pencapaian kinerja 5,065.

Kata kunci: Kinerja, *Balanced Scorecard*, OMAX

¹ Mahasiswa Jurusan Teknologi Industri Pertanian FTP UGM

² Staf Pengajar Jurusan Teknologi Industri Pertanian FTP UGM