

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Ilmiah.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel .....	vi
Daftar Figur.....	viii
Intisari .....	ix
<i>Abstract</i> .....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Kontribusi Penelitian .....	16
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>18</b>
2.1 Generative Artificial Intelligence (GAI) .....	18
2.2 Manajemen Pengetahuan.....	26
2.3 GAI dan Manajemen Pengetahuan Pada Perusahaan Audit.....	31
2.4 <i>PROMPT</i> Berkualitas .....	43
2.5 <i>Expectation Confirmation Model</i> (ECM).....	52
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
3.1 Desain Penelitian .....	57

3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.3 Teknik Analisis Data .....	64
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 <i>Within Case Analysis</i> .....	67
4.1.1 <i>BIG 4 X</i> .....	67
4.1.2 <i>BIG 4 Y</i> .....	108
4.1.3 <i>KAP Z</i> .....	132
4.2 <i>Cross Case Analysis</i> .....	141
4.2.1 Ekspektasi .....	141
4.2.2 Persepsi Kebermanfaatan .....	145
4.2.3 Kepuasan .....	157
4.2.4 <i>Continuance Intention</i> .....	160
4.2.5 Dampak Kualitas <i>Prompt</i> pada Persepsi Kebermanfaatan .....	162
<b>BAB 5 SIMPULAN .....</b>	<b>169</b>
5.1 Diskusi .....	169
5.2 Implikasi Penelitian .....	180
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	182
5.4 Saran Penelitian .....	183
5.5 Simpulan .....	184
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>189</b>