



Daftar Isi

Halaman Pengesahanii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
Abstrack	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Motivasi Penelitian	10
1.6 Kontribusi Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Transformasi Digital	11
2.2 Inovasi Bisnis Model	12
2.3 Penelitian Sebelumnya	12
2.3 Identifikasi Gap Penelitian	16
2.4 Kerangka Teori	17
2.5 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain penelitian	27
3.2 Pemilihan objek penelitian	28
3.3 Teknik pengumpulan data	30
3.4 Teknik Analisis Data	34
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	38
4.1 Sejarah Singkat BPD Jatim	38
4.2 Visi, Misi dan Tujuan Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur	39
4.3 Perbankan Digital Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur	40



4.4 Fasilitas Layanan.....	41
4.5 Struktur Organisasi BPD Jatim.....	43
4.6 Latar Belakang Transformasi Digital BPD Jatim	45
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	47
5.1 Pengumpulan Data	47
5.2 Hasil Wawancara.....	48
5.3 Validasi Data.....	48
5.3.1 Triangulasi Data.....	49
5. Faktor Pendorong Transformasi Digital di BPD Jatim.....	52
5.5 Proses Transformasi Digital Pada BPD Jatim	55
5.5.1 Penggunaan Teknologi Digital.....	58
5.5.2 Disrupsi	62
5.5.3 Respon Strategis	63
5.5.4 Perubahan dalam Menciptakan Nilai Tambah	66
5.5.5 Perubahan Struktur dan Kerentanan Organisasi.....	67
5.5.6 Dampak.....	69
5.6 Keberhasilan Kinerja dan Pencapaian Tujuan Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur terhadap Transformasi Digital.....	69
BAB VI PENUTUP	72
6.1 Simpulan	72
6.2 Keterbatasan Penelitian	74
6.3 Saran.....	75
6.4 Implikasi	76
6.4.1 Implikasi Akademis	76
6.4.2 Implikasi Praktis.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPD Jawa Timur Tahun 2018.....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPD Timur Tahun 2019	44
Gambar 5.1 Visualisasi Hasil Wawancara.....	55
Gambar 5.2 Visualisasi Hasil Wawancara.....	57
Gambar 5.3 <i>Internet Banking</i> BPD Jawa Timur	60