

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Lingkup Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1 Kinerja Karyawan	19
2.2 Ketahanan Karyawan	22
2.3 Keterikatan Kerja	25
2.4 Perumusan Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh Ketahanan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4.2 Pengaruh Ketahanan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dengan Keterikatan Kerja sebagai Pemeditasi	30
2.5 Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian	33

3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.4	Metode Pengumpulan Data	35
3.5	Definisi Operasional.....	36
3.5.1	Kinerja Karyawan.....	36
3.5.2	Ketahanan Karyawan	37
3.5.3	Keterikatan Kerja	38
3.6	Teknik Analisis	38
3.6.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	40
3.6.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	41
3.6.3	Evaluasi Kesesuaian Model (Model Fit).....	46
3.6.4	Pengujian Hipotesis	47
3.6.5	Evaluasi Mediasi	48
3.7	Profil PT Garuda Maintenance Facility Aero Asia, Tbk	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Data	51
4.1.1	Populasi dan Sampel	51
4.1.2	Populasi dan Sampel	52
4.2	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
4.2.1	Uji Validitas	55
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	61
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	62
4.4	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
4.4.1	Uji Nilai <i>R-square</i> (R^2)	64
4.4.2	Uji Nilai <i>Q-square</i> (Q^2)	65
4.4.3	Uji Nilai <i>f-square</i> (f^2).....	66
4.4.4	Uji Multikolinearitas	67
4.5	Analisis Kesesuaian Model (<i>Model Fit</i>).....	68
4.5.1	Uji Nilai <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR)	68
4.5.2	Uji Nilai <i>Normed Fit Index</i> (NFI)	69
4.6	Uji Hipotesis.....	70

4.7	Evaluasi Mediasi	73
4.8	Pembahasan	75
4.8.1	Ketahanan Karyawan Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.8.2	Ketahanan Karyawan Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan dengan Keterikatan Kerja sebagai Pemeditasi	78
BAB V PENUTUP		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Implikasi.....	81
5.2.1	Implikasi Praktis.....	82
5.2.2	Implikasi Akademik	83
5.3	Keterbatasan Penelitian	84
5.4	Rekomendasi	85
5.4.1	Bagi PT Garuda Maintenance Facility Aero Asia Tbk.	86
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		97