

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Lingkup Penelitian	11
1.7. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Fleksibilitas kerja	13
2.1.2. Keseimbangan Kehidupan-Kerja	15
2.1.3. Kepuasan Kerja	17
2.1.4. <i>Job Characteristics Model</i>	21
2.1.5. Teori Motivator-Hygiene Herzberg	23
2.2. Pengembangan Hipotesis	23
2.2.1. Pengaturan Kerja Fleksibel Terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.2.2. Peran Mediasi Keseimbangan Kehidupan-Kerja Dalam Hubungan Pengaruh Pengaturan Kerja Fleksibel Terhadap Kepuasan Kerja	26
2.3. Model Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Metode Pengumpulan Data	29
3.2.1. Data Primer	29
3.2.2. Data Sekunder	30
3.2.3. Populasi dan Sampel	30
3.3. Instrumen Penelitian.....	31

3.4. Pengujian Instrumen.....	32
3.4.1. Uji Validitas	32
3.4.2. Uji Reliabilitas	33
3.5. Metode Analisis Data	34
3.6. Subjek Penelitian.....	36
3.6.1. Profil Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.....	36
3.6.2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta	37
3.6.3. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Hasil Pengumpulan Data	41
4.2. Profil Responden	42
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
4.3.1. Uji Validitas	44
4.3.2. Uji Reliabilitas	48
4.3.3. Statistik Deskriptif	49
4.4. Uji Hipotesis.....	53
4.4.1. Pengujian Hipotesis 1.....	55
4.4.2. Pengujian Hipotesis 2.....	55
4.4.3. Koefisien Determinasi.....	57
4.5. Pembahasan.....	57
4.5.1. Pengaruh Pengaturan Kerja Fleksibel Terhadap Kepuasan Kerja	57
4.5.2. Keseimbangan Kehidupan-Kerja Memediasi Pengaruh Pengaturan Kerja Fleksibel Terhadap Kepuasan Kerja	60
BAB V SIMPULAN	62
5.1. Simpulan.....	62
5.2. Implikasi.....	63
5.2.1. Implikasi Teoritis	63
5.2.2. Implikasi Praktis.....	63
5.3. Keterbatasan	64
5.4. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN	71
LAMPIRAN II HASIL OUTPUT SPSS	76