



## Intisari

**Tujuan** – Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran transformasi digital dalam meningkatkan kinerja Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur melalui inovasi pada proses bisnis perusahaan, investasi pada infrastruktur teknologi digital, serta adaptasi dari organisasi termasuk pemanfaatan teknologi digital dan peningkatan sumber daya internal perusahaan.

**Metode Penelitian** – Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk memperoleh pemahaman secara mendalam terkait dengan peran transformasi digital dalam peningkatan kinerja Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur. Data diperoleh dengan melakukan wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen yang relevan sesuai dengan periode penelitian.

**Temuan** – Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi digital yang ada di Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur memiliki kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja dari organisasi dengan melalui peningkatan efisiensi kegiatan operasional, perbaikan kualitas layanan serta meningkatkan daya saing yang dimiliki organisasi. Adaptasi organisasi dengan melakukan restrukturisasi organisasi dan peningkatan kompetensi SDM menjadi sebuah faktor kunci dari keberhasilan sebuah organisasi dalam melakukan implementasi transformasi digital. Temuan ini menegaskan bahwa keberhasilan dari implementasi transformasi digital tidak hanya ditentukan dari adopsi dan investasi atas teknologi saja, tetapi yang tidak kalah penting yaitu kemampuan dari organisasi untuk mengelola sumber daya internal yang dimiliki secara strategis.

**Batasan** – Penelitian ini memiliki keterbatasan pada ketersediaan data terkait dengan akses dan hanya difokuskan pada satu objek studi kasus, yaitu Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, sehingga temuan penelitian belum dapat digeneralisasi pada keseluruhan Bank Pembangunan Daerah atau sektor perbankan secara luas.

**Implikasi** – Secara akademis, penelitian ini memperkuat relevansi terkait dengan integrasi *Technology Acceptance Model* dan *Resource-Based View* dalam menjelaskan keberhasilan dari transformasi digital yang dilakukan pada sektor perbankan daerah. Secara praktis, diharapkan para pihak manajemen perbankan tidak hanya berfokus pada investasi infrastruktur teknologi digital, namun juga harus diimbangi dengan peningkatan kompetensi sumber daya manusia dan penyesuaian struktur organisasi, sementara bagi regulator diharapkan dapat meningkatkan kebijakan yang mendukung akselerasi transformasi digital dan penguatan tata kelola teknologi informasi untuk meningkatkan kinerja dan daya saing yang dimiliki Bank Pembangunan Daerah.

**Orisinalitas** – Studi ini memberikan kontribusi dengan mengintegrasikan *Technology Acceptance Model* dan *Resource-Based View* dalam menganalisis transformasi digital pada Bank Pembangunan Daerah melalui pendekatan studi kasus kualitatif, serta memperkuat relevansi kedua teori tersebut dalam konteks perbankan daerah di negara berkembang.



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Peran Transformasi Digital dalam Peningkatan Kinerja Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur**  
Leylani Eiva Anissa, Didi Achjari, Prof. Dr., M.Com., Ak., CA.  
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**Kata Kunci** – transformasi digital, inovasi, *technology acceptance model*, *resource-based view*, kinerja perbankan, bank pembangunan daerah.



### **Abstrack**

**Objectives** – *This research aims to analyze the role of digital transformation in improving the performance of the East Java Regional Development Bank. Specifically, it examines how innovations in business processes, investments in digital technology infrastructure, and organizational adaptation—including the utilization of digital technology and the enhancement of internal company resources—contribute to this goal.*

**Research Methods** – *This research employed a qualitative approach to gain an in-depth understanding of the role of digital transformation in enhancing the bank's performance. Data were collected through in-depth interviews, observation, and the analysis of relevant documents for the research period.*

**Findings** – *The results indicate that digital transformation at the East Java Regional Development Bank positively contributes to improve the organizational performance by increasing operational efficiency, enhancing service quality, and strengthening the organization's competitiveness. Organizational adaptation, through restructuring and human resource competency development, is a key success factor in implementing digital transformation. This finding confirms that the success of digital transformation implementation is determined not only by technology adoption and investment but equally by the organization's strategic ability to manage its internal resources.*

**Limitations** – *This study is limited by data accessibility and is focused on a single case study object, the East Java Regional Development Bank. Consequently, the findings cannot be generalized to all Regional Development Banks or the broader banking sector.*

**Implications** – *Academically, this study reinforces the relevance of integrating the Technology Acceptance Model and Resource-Based View in explaining the success of digital transformation in the regional banking sector. Practically, it is hoped that banking management will not only focus on investing in digital technology infrastructure, but also balance this with improving human resource competencies and adjusting organizational structures. Meanwhile, regulators are expected to improve policies that support the acceleration of digital transformation and strengthen information technology governance to improve the performance and competitiveness of Regional Development Banks.*

**Originality** – *This study contributes by integrating the Technology Acceptance Model and the Resource-Based View to analyze digital transformation in a Regional Development Bank using a qualitative case study approach. It strengthens the relevance of these theories in the context of regional banking in a developing country.*

**Keywords** – *digital transformation, innovation, technology acceptance model, resource-based view, bank performance, regional development bank*