

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA *GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DENGAN METODE *GREEN SCOR*: STUDI PADA PT HARCİK CİPTA MİGUNANI

Isu keberlanjutan global semakin meningkat di tengah tekanan regulasi yang mendorong industri dalam meningkatkan praktik rantai pasok berkelanjutan dalam proses bisnisnya. Konsep *Green Supply Chain Management* (GSCM) merupakan integrasi praktik keberlanjutan dalam manajemen rantai pasok. Pengukuran GSCM pada industri dapat menggunakan model *Green SCOR* yang merupakan kerangka konseptual untuk penilaian kinerja rantai pasok yang menambahkan dimensi dampak keberlanjutan terhadap lingkungan. Tujuan penelitian ini adalah mengukur kinerja GSCM di PT Harcik Cipta Migunani, kemudian mengidentifikasi prioritas indikator kinerja serta merumuskan rekomendasi solusi perbaikan kinerja rantai pasok hijau. Penelitian ini menggunakan model *Green SCOR 14.0* yang didukung dengan metode pembobotan *Analytical Hierarki Process* (AHP) dan metode penilaian *Objective Matrix* (OMAX). *Key Performance Indicator* (KPI) yang telah divalidasi oleh peneliti dan pihak manajemen perusahaan dalam penelitian ini berjumlah 20 KPI. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa kinerja rantai pasok hijau perusahaan masuk kedalam kategori *Average* dengan nilai sebesar 6,98. Terdapat 5 dari 20 indikator kinerja yang masuk kategori merah sehingga dapat menjadi prioritas strategi perbaikan. Rekomendasi perbaikan yang dapat diterapkan diantaranya adalah pembuatan sistem *order tracking*, program *supplier engagement*, penerapan optimasi rute distribusi, uji coba kendaraan listrik, serta penerapan *barcode system* untuk verifikasi barang. Perbaikan kinerja ini menjadi krusial untuk memastikan keselarasan rantai pasok dengan prinsip-prinsip lingkungan dan berkontribusi pada efisiensi proses bisnis serta keberlanjutan perusahaan.

Kata kunci: *Green Supply Chain Management, Green SCOR, Analytical Hierarchy Process, Objective Matrix, Quick Service Restaurant*

ABSTRACT

ANALYSIS OF GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE USING THE GREEN SCOR MODEL: A STUDY AT PT HARCİK CIPTA MIGUNANI

Global sustainability issues are escalating amid regulatory pressures that encourage industries to enhance sustainable supply chain practices within their business processes. Green Supply Chain Management (GSCM) represents the integration of sustainability practices into supply chain management. The assessment of GSCM performance in industry can be conducted using the Green SCOR model, a conceptual framework that incorporates environmental sustainability dimensions into supply chain performance evaluation. The purpose of this study is to evaluate GSCM performance at PT Harcik Cipta Migunani, then analyze priority indicators and formulate recommendations for improving green supply chain performance. This study uses the Green SCOR 14.0 model supported by the Analytical Hierarchy Process (AHP) weighting method and the Objective Matrix (OMAX) assessment method. Total Key Performance Indicators (KPIs) validated by researchers and company management in this study are 20 KPIs. The calculation results show that the company's green supply chain performance falls into the Average category with a value of 6.98. There are 5 of the 20 KPI that fall into the red category so they can be a priority for improvement strategies. Recommendations for improvements that can be implemented include developing an order tracking system, implementing supplier engagement programs, optimizing distribution routes, piloting the use of electric vehicles, and applying a barcode system for product verification. These performance improvements are crucial for ensuring supply chain alignment with environmental principles and contributing to business process efficiency and corporate sustainability.

Keywords: *Green Supply Chain Management, Green SCOR, Analytical Hierarchy Process, Objective Matrix, Quick Service Restaurant*