

ABSTRAK
PENGARUH PENGATURAN KERJA FLEKSIBEL
TERHADAP KEPUASAN KERJA: PERAN MEDIASI
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN-KERJA
PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA

Gatot Sugiyono
24/546108/PEK/30431

Pandemi Covid-19 telah membawa berbagai perubahan pada kehidupan manusia. Salah satu perubahan yang terjadi di lingkungan kerja adalah penerapan fleksibilitas kerja. Setelah pandemi Covid-19 berakhir, penerapan kebijakan pengaturan kerja fleksibel justru menjadi salah satu strategi bagi organisasi untuk bisa bersaing di era *Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity (VUCA)*. Penerapan pengaturan kerja fleksibel berlaku tidak hanya di sektor privat namun juga di sektor publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh pengaturan kerja fleksibel dalam bentuk fleksibilitas jam kerja terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh keseimbangan kehidupan-kerja. Penelitian ini dilakukan di Dinas Pendidikan Provinsi Daerah Khusus Ibukota (DKI) Jakarta dengan kriteria responden merupakan Aparatur Sipil Negera (ASN) yang mendapatkan fasilitas jam kerja fleksibel berdasarkan Surat Edaran Sekretaris Daerah No. 28/SE/2023 dan telah menggunakan fasilitas tersebut dalam kurun waktu satu tahun terakhir.

Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden dan sampel yang terkumpul sesuai kriteria sebanyak 162 responden. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi model mediasi *Process Macros Hayes* melalui SPSS versi 29. Hasil analisis menunjukkan bahwa pengaturan kerja fleksibel tidak memiliki pengaruh langsung yang signifikan secara statistik terhadap kepuasan kerja. Hasil lain dari penelitian ini menyebutkan bahwa pengaturan kerja fleksibel berpengaruh langsung secara positif terhadap keseimbangan kehidupan-kerja, dan keseimbangan kehidupan-kerja juga berpengaruh langsung secara positif terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya, keseimbangan kehidupan-kerja memediasi secara penuh dalam hubungan pengaruh pengaturan kerja fleksibel terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: pengaturan kerja fleksibel, keseimbangan kehidupan-kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS ON JOB SATISFACTION: THE MEDIATING ROLE OF WORK-LIFE BALANCE IN EDUCATION OFFICE OF THE SPECIAL REGION OF JAKARTA

Gatot Sugiyono

24/546108/PEK/30431

The Covid-19 pandemic has brought about various changes in human life. One of the notable shifts in the workplace has been the implementation of work flexibility. Following the end of the Covid-19 pandemic, flexible work arrangements have emerged as one of the key strategies organizations employ to remain competitive in the era of Volatility, Uncertainty, Complexity, and Ambiguity (VUCA). The implementation of flexible work arrangements applies not only in the private sector but also within the public sector. This study aims to explore the effect of flexible work arrangements, particularly in the form of flexible working hours, on job satisfaction, mediated by work-life balance. The research was conducted at the Education Office of the Special Capital Region (DKI) of Jakarta. Respondents were civil servants who have been granted the flexible working hours facility under the Circular of the Regional Secretary No. 28/SE/2023 and have utilized the facility during the past year.

Data collection employed a questionnaire completed by respondents, and the collected sample meeting the criteria comprised 162 individuals. Data analysis methods included descriptive analysis and mediation regression analysis using Process Macros by Hayes in SPSS version 29. The analysis results indicate that flexible work arrangements do not have a statistically significant direct effect on job satisfaction. However, the findings also indicated that flexible work arrangements had a positive direct effect on work-life balance, and work-life balance, in turn, had a positive direct effect on job satisfaction. Furthermore, work-life balance fully mediates the relationship between flexible work arrangements and job satisfaction.

Key words: *flexible work arrangements, work-life balance, job satisfaction.*