

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	20
1.4.1 Pelindo .....	20
1.4.2 Pegawai Pelindo .....	21
1.4.3 Pelanggan .....	21
1.4.4 Pemegang Saham .....	21
1.4.5 Bangsa.....	21
BAB II LANDASAN TEORI.....	22
2.1 Tinjauan Pustaka .....	22
2.2 Perilaku Kerja Inovatif .....	27
2.3 <i>Authentic Leadership</i> .....	32
2.4 Budaya Organisasi.....	40
2.5 Kerangka Berpikir Penelitian .....	44
2.6 Hipotesis.....	48
2.7 Profil PT Pelabuhan Indonesia (Persero) .....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	57
3.1 Partisipan Penelitian .....	64
3.2 <i>Sampling Method</i> .....	65
3.3 Identifikasi Variabel .....	66

3.4	Definisi Konsep dan Operasional.....	66
3.4.1	Perilaku Kerja Inovatif.....	66
3.4.2	<i>Authentic Leadership</i> .....	67
3.4.3	Budaya Organisasi .....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		69
4.1	Hasil Pengumpulan Data .....	69
4.2	Profil Responden .....	69
4.3	Deskripsi dan Kategorisasi Data Penelitian .....	72
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
4.5	Uji Asumsi.....	75
4.5.1	Uji Normalitas .....	75
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.5.3	Uji Multikolinearitas .....	77
4.6	Uji Hipotesis.....	78
4.7	Uji Tambahan .....	80
4.8	Pembahasan .....	82
BAB V PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Keterbatasan dan Rekomendasi Penelitian Berikutnya.....	97
DAFTAR PUSTAKA .....		100
LAMPIRAN ATRIBUT SKALA PENELITIAN.....		107