

## DAFTAR ISI

ANALISIS .....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
ANALISIS <i>WASTE</i> .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Lingkup Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Quality Management</i> .....	10
2.1.2 <i>Lean Manufacturing</i> .....	11
2.1.3 <i>Six Sigma DMAIC</i> .....	32
2.1.4 <i>Lean Six Sigma</i> .....	39
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Kerangka Penelitian .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>

3.1	Desain Penelitian.....	46
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.3	Instrumen Penelitian.....	51
3.4	Metode Analisis Data.....	52
3.5	Profil Kasus.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>59</b>
4.1	Deskripsi Data.....	59
4.2	Metode DMAIC .....	61
4.2.1	<i>Define</i> .....	62
4.2.2	<i>Measure</i> .....	73
4.2.3	<i>Analyze</i> .....	82
4.2.4	<i>Improve</i> .....	93
4.2.5	<i>Control</i> .....	105
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>111</b>
5.1	Simpulan .....	111
5.2	Implikasi.....	114
5.3	Keterbatasan.....	115
5.4	Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>123</b>