

## Daftar Isi

Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Grafik .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Intisari.....	xv
Abstract.....	xvi
<b>BAB 1.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	20
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	23
1.4 Tujuan Penelitian .....	24
1.5 Manfaat Penelitian .....	25
1.5.1 Manfaat Akademis.....	25
1.5.2 Manfaat Praktis.....	25
1.6 Lingkup Penelitian .....	27
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	27
1.6.2 Aspek Teoritis.....	27
1.6.3 Metode Penelitian .....	28

1.6.4	Asumsi Penelitian .....	28
1.6.5	Sistematika Penulisan .....	29
<b>BAB 2.....</b>		<b>31</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>		<b>31</b>
2.1	Landasan teori .....	31
2.1.1	<i>Technology - Operational - Environment Framework</i> .....	31
2.1.2	<i>Market Orientation</i> .....	37
2.1.3	Kapabilitas Pemasaran .....	39
2.1.4	Pertumbuhan Bisnis .....	40
2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	42
2.2.1	Fajarika, D., Kristanti, F. T., & Santoso, A. S. (2024) .....	42
2.2.2	Setiowati, R., Hartoyo, Daryanto, H.K., & Arifin, B. (2015).....	44
2.2.3	Trainor, K. J., Rapp, A., Beitelspacher, L. S., & Schillewaert, N. (2011) 45	
2.2.4	Janet Y.Murray, Gerald Yong Gao, & Masaaki Kotabe (2011) .....	48
2.2.5	Chung-Jen Fu, Andri Dayarana K. Silalahi, Lee-Wen Yang, dan Ixora Javanisa Eunike (2024).....	50
2.2.6	Ghobakhloo, Aranda, & Amado (2011) .....	52
2.3	Perumusan Hipotesis .....	53
2.3.1	Hipotesis 1 .....	53
2.3.2	Hipotesis 2 .....	55
2.3.3	Hipotesis 3 .....	57
2.3.4	Hipotesis 4 .....	58

2.3.5	Hipotesis 5 .....	59
2.3.6	Hipotesis 6 .....	60
2.4	Model Penelitian .....	61
<b>BAB 3</b>	.....	<b>63</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>63</b>
3.1	Desain Penelitian.....	63
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	63
3.3	Instrumen Penelitian.....	64
3.4	Metode Analisis Data .....	70
3.5	Hasil <i>Pilot Study</i> .....	73
<b>BAB 4</b>	.....	<b>92</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>92</b>
4.1	Deskripsi Data .....	92
4.2	Uji Akurasi Instrumen.....	103
4.3	Pengujian Hipotesis.....	118
4.4	Diskusi dan Pembahasan .....	122
<b>BAB 5</b>	.....	<b>150</b>
<b>SIMPULAN</b>	.....	<b>150</b>
5.1	Simpulan .....	150
5.2	Saran.....	150
Daftar Pustaka	.....	156
Daftar Lampiran	.....	166